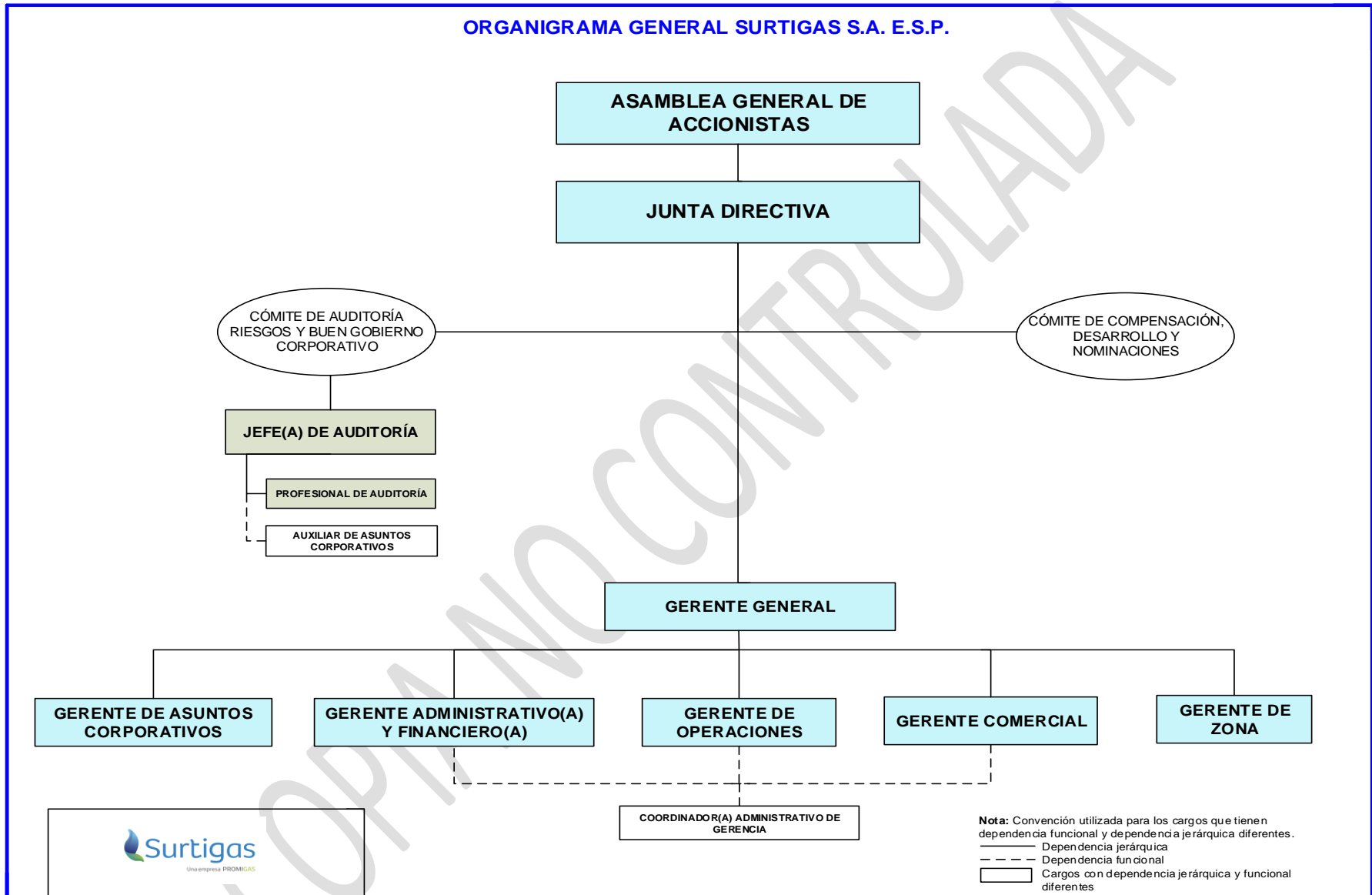
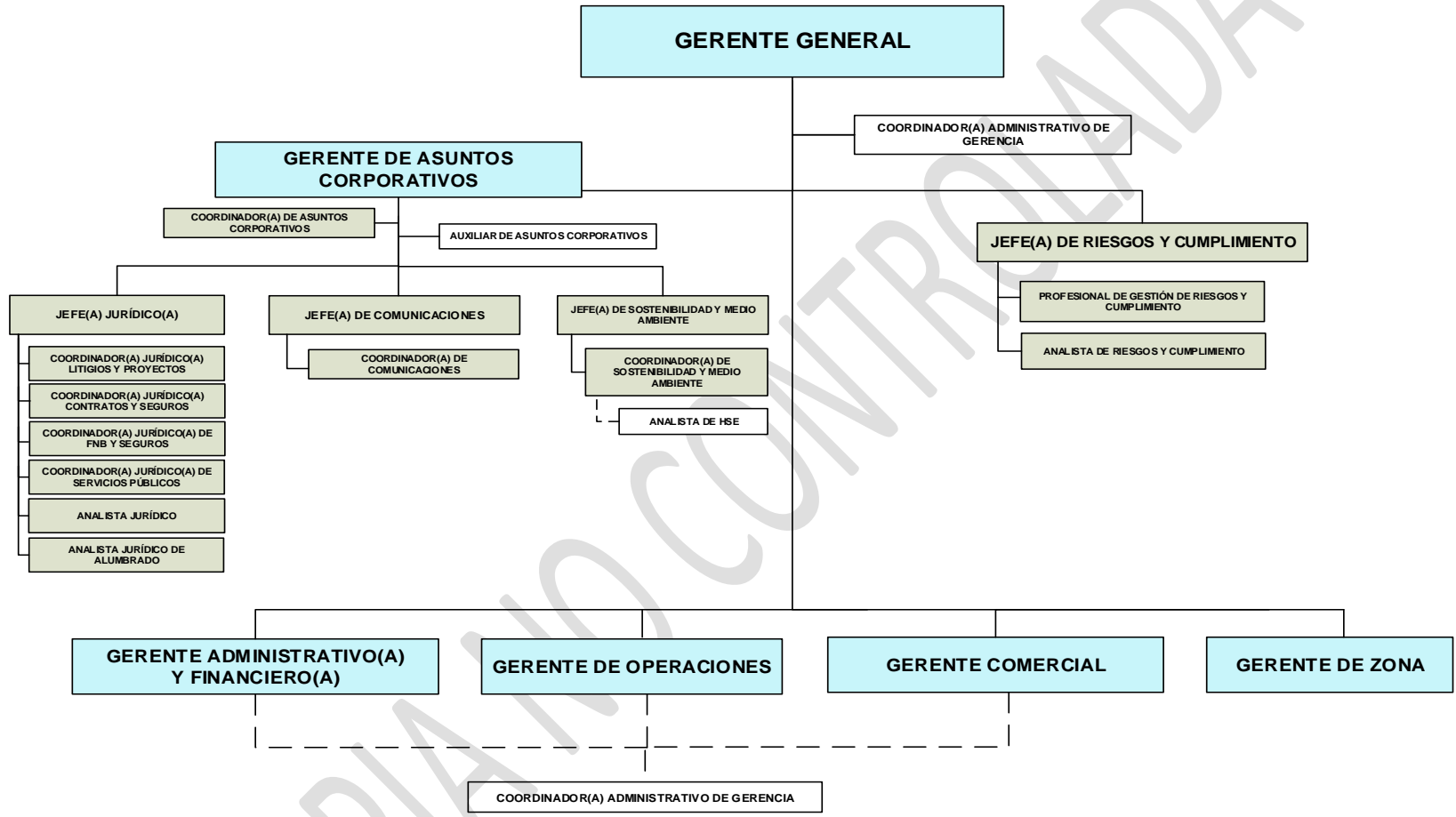


ORGANIGRAMA GENERAL SURTIGAS S.A. E.S.P.

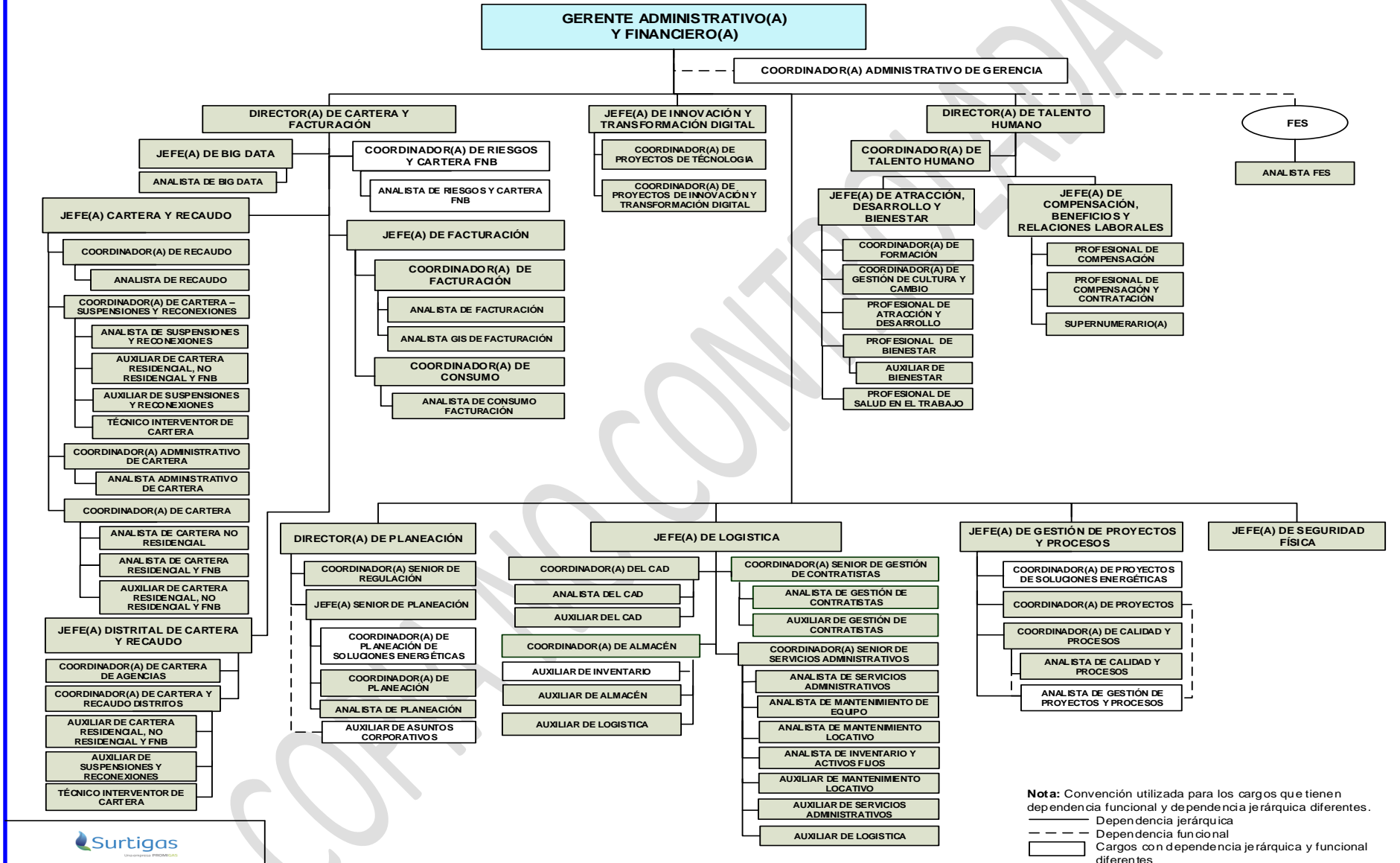


ORGANIGRAMA GENERAL SURTIGAS S.A. E.S.P.



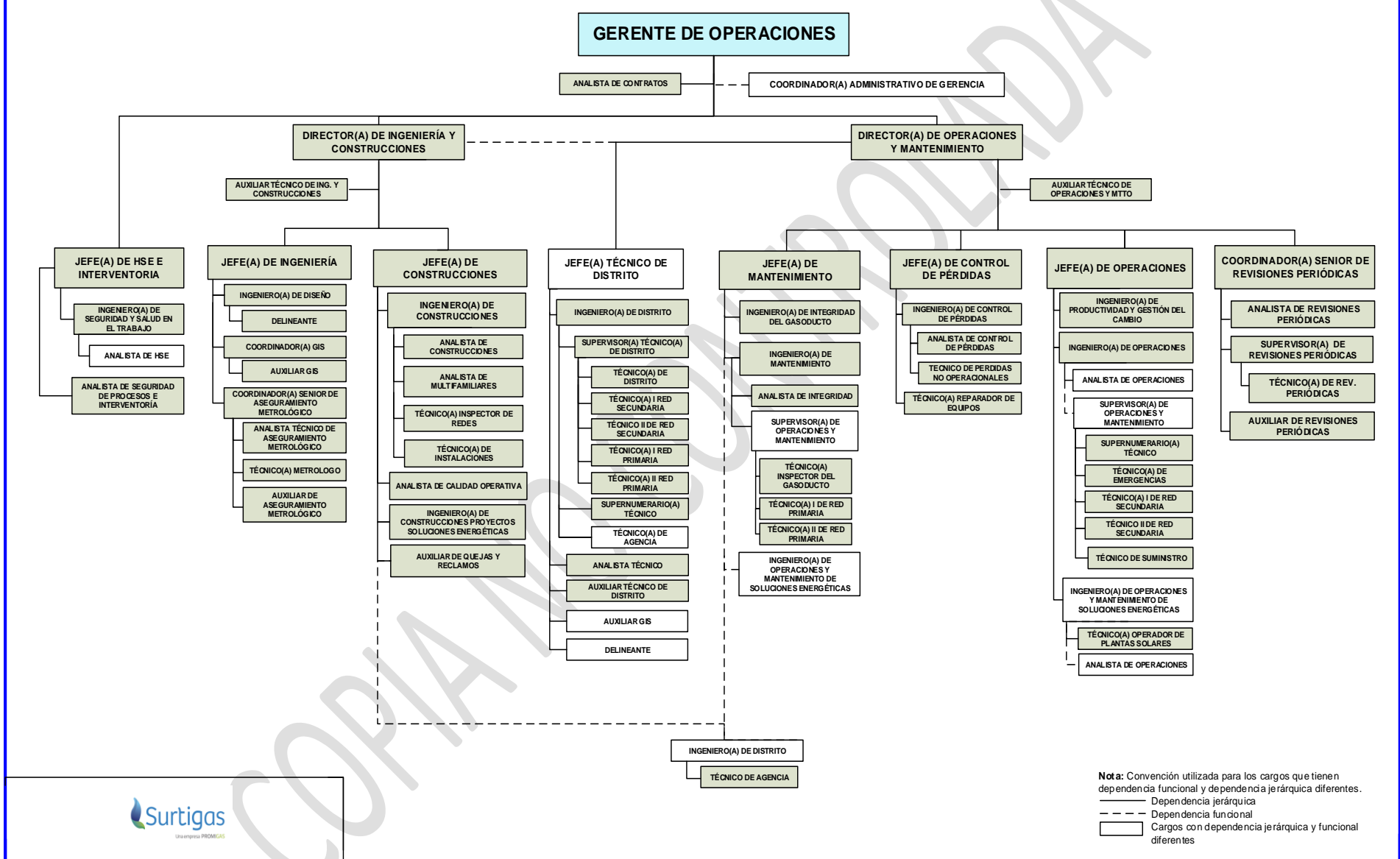
Nota: Convención utilizada para los cargos que tienen dependencia funcional y dependencia jerárquica diferentes.
 - - - - Dependencia jerárquica
 - - - - Dependencia funcional
 [] Cargos con dependencia jerárquica y funcional diferentes

ORGANIGRAMA GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Nota: Convención utilizada para los cargos que tienen dependencia funcional y dependencia jerárquica diferentes.
 — Dependencia jerárquica
 - - - Dependencia funcional
 [] Cargos con dependencia jerárquica y funcional diferentes

ORGANIGRAMA GERENCIA DE OPERACIONES



Nota: Convención utilizada para los cargos que tienen dependencia funcional y dependencia jerárquica diferentes.

- Dependencia jerárquica
- - - Dependencia funcional
- Cargos con dependencia jerárquica y funcional diferentes



ORGANIGRAMA GERENCIA COMERCIAL

GERENTE COMERCIAL

COORDINADOR(A) ADMINISTRATIVO DE GERENCIA

DIRECTOR(A) DE FNB Y SEGUROS

- COORDINADOR(A) SENIOR COMERCIAL FNB
- COORDINADOR(A) CANALES FNB
 - ANALISTA CANALES FNB
- COORDINADOR(A) COMERCIAL FNB
 - ANALISTA COMERCIAL FNB
- COORDINADOR(A) SENIOR SEGUROS Y ASISTENCIAS
 - COORDINADOR(A) SEGUROS FNB
 - ANALISTA DE SEGUROS
- COORDINADOR(A) SENIOR LINEAS DE CREDITO
 - COORDINADOR(A) LINEA FNB
- COORDINADOR(A) ADMINISTRATIVO FNB Y SEGUROS
 - ANALISTA ADMINISTRATIVO FNB
- COORDINADOR(A) INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y DESARROLLOS DE TI
 - ANALISTA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y DESARROLLOS DE TI
- ANALISTA FNB
- COORDINADOR(A) JURIDICO DE FNB Y SEGUROS
- COORDINADOR(A) DE RIESGOS Y CARTERA FNB
 - ANALISTA DE RIESGOS Y CARTERA FNB

DIRECTOR(A) DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

- JEFE(A) DE DISEÑO Y PROYECTOS DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS
 - INGENIERO(A) DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS
- COORDINADOR SENIOR COMERCIAL DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS
 - COORDINADOR(A) DE PLANEACIÓN DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

JEFE(A) DE SERVICIO AL CLIENTE

- COORDINADOR(A) DE SERVICIO AL CLIENTE PQR ESCRITAS Y CALL CENTER
 - PROFESIONAL DE CALIDAD Y GEST. ESCRITA
 - ANALISTA DE SERVICIO AL CLIENTE - GEST. ESCRITA
 - ANALISTA DE NOTIFICACIONES
 - ANALISTA DEL CALL CENTER
- COORDINADOR(A) DE SERVICIO AL CLIENTE - GESTIÓN PERSONALIZADA
 - ANALISTA DE SERVICIO AL CLIENTE PERSONALIZADA
 - AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE PERSONALIZADA
 - ANALISTA DE SERVICIO AL CLIENTE DISTRICTAL
 - AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE PERSONALIZADA
- PROFESIONAL DE CANALES ON LINE SAC

JEFE(A) DE VENTAS RESIDENCIAL Y CONSTRUCTORAS

- COORDINADOR(A) DE VENTAS
 - AUXILIAR DE VENTAS
 - AUXILIAR DE VENTAS- PQR
 - ASESOR(A) COMERCIAL
- COORDINADOR(A) DE PROYECTOS VENTAS
- COORDINADOR(A) DE REDES
 - AUXILIAR DE VENTAS- REDES
- COORDINADOR(A) DE CONSTRUCTORAS
 - AUXILIAR DE VENTAS- CONSTRUCTORAS
- ANALISTA DE CONSUMO VENTAS
- ANALISTA ADMINISTRATIVO(A) DE VENTAS

DIRECTOR(A) DE COMERCIALIZACIÓN

- PROFESIONAL ADMINISTRATIVA DE COMERCIALIZACIÓN
- JEFE(A) DE COMERCIALIZACION
 - PROFESIONAL DE COMERCIALIZACIÓN

JEFE(A) DE MERCADEO

- COORDINADOR(A) DE MERCADEO
- ANALISTA DE MERCADEO
- AUXILIAR DE MERCADEO

JEFE(A) DE MOVILIDAD

- COORDINADOR(A) DE CONVERSIONES
- PROFESIONAL DE NUEVOS NEGOCIOS GNV

JEFE(A) GRANDES CONSUMIDORES Y PROYECTOS

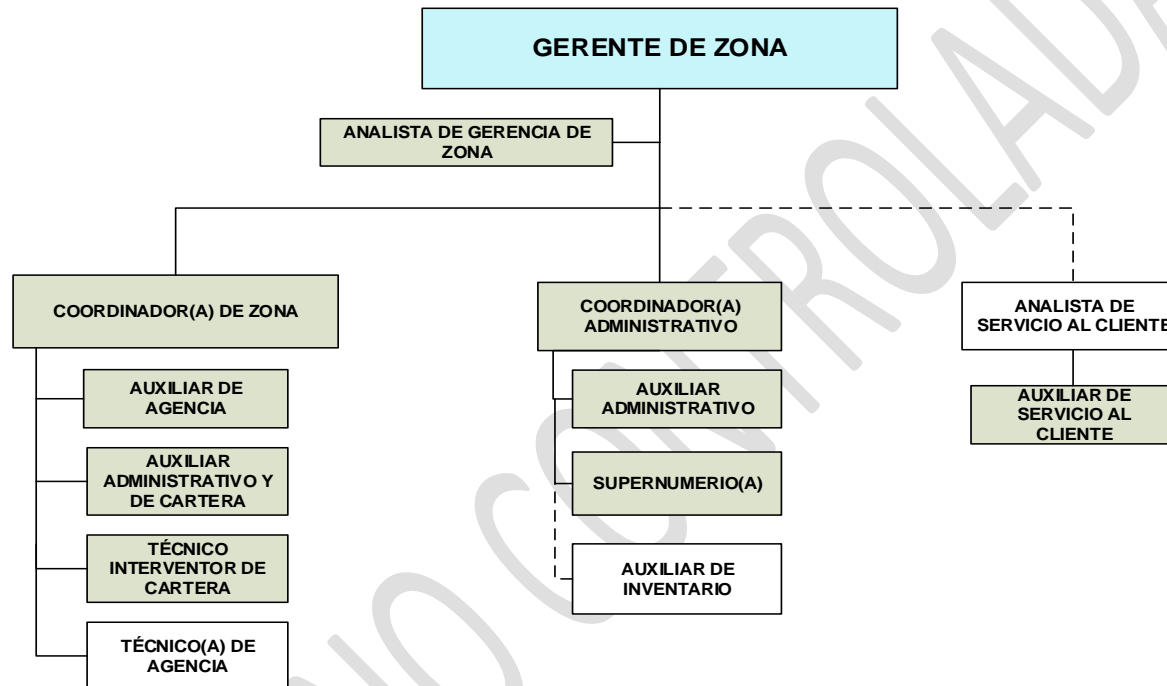
- EJECUTIVO(A) DE INDUSTRIAS Y PROYECTOS
- EJECUTIVO(A) COMERCIAL
- ANALISTA DE GRANDES CONSUMIDORES Y PROYECTOS



Nota: Convención utilizada para los cargos que tienen dependencia funcional y dependencia jerárquica diferentes.

- Dependencia jerárquica
- - - Dependencia funcional
- Cargos con dependencia jerárquica y funcional diferentes

ORGANIGRAMA GERENCIA DE ZONA



Nota: Convención utilizada para los cargos que tienen dependencia funcional y dependencia jerárquica diferentes.

- Dependencia jerárquica
- - - Dependencia funcional
- Cargos con dependencia jerárquica y funcional diferentes

En la herramienta KAWAK aparecen los(as) colaboradores(as) que participaron en la revisión y aprobación del presente documento, los cuales hacen constar que recibieron documentación e información previa para tal efecto y que el documento está adecuado a las actividades y prácticas de la organización.

ANEXO A

REGISTRO DE CAMBIOS AL DOCUMENTO

FECHA	VERSION	PAGINA	SECCION	CAMBIOS EFECTUADOS	INCORPORO
3-01-24	59	Todas	Todas	Se revisa documento, se actualiza la dependencia del cargo: Coordinador(a) Administrativo, se agrega el FES(Fondo Empleado de Surtigas), se elimina el cargo Analista Talento Humano, se cambia versión y fecha de vigencia, según solicitud con Id. 13044	Adriana Sánchez
26-07-24	60	Todas	Todas	Se revisa documento, se crea el cargo Jefe(a) de Innovación y Transformación Digital, Jefe(a) Distrital de Cartera y Recaudo, Ingeniero(a) de Mantenimiento, Ingeniero(a) de Productividad y Gestión del cambio, Ingeniero de Construcciones Proyectos de Soluciones Energéticas, Analista de Grandes Consumidores y Proyectos, Analista de Calidad Operativa, Analista de Seguridad de Procesos e Interventoría, Analista de Gestión de Proyectos y Procesos, Supervisor de Operaciones y Mantenimiento, Auxiliar de Ventas-Constructoras, en la gerencia de asuntos corporativos se cambia el nombre del cargo Secretaria de División por Auxiliar de Asuntos Corporativos, Analista de Sostenibilidad y Medio Ambiente por Coordinador(a) de Sostenibilidad y Medio Ambiente, en la gerencia comercial se ajusta el nombre del cargo Analista Administrativo(a) por Analista Administrativo(a) de ventas, el Coordinador(a) de Nuevos Negocios GNV por Profesional de Nuevos Negocios GNV, el Jefe(a) Senior de FNB y Seguros pasa a Director(a) de FNB y Seguros, el Auxiliar FNB por Analista Comercial FNB, Auxiliar de Seguros por Analista de Seguros, Auxiliar de Canales FNB por Analista de Canales FNB, en la gerencia Administrativa y Financiera se ajusta el nombre y la dependencia del cargo Coordinador(a) de Cartera y Facturación por Coordinador(a) de Cartera y Recaudo Distritos, se ajusta el nombre y la dependencia del auxiliar de cartera residencial y Fnb por auxiliar de cartera residencial, no residencial y Fnb, se ajusta el nombre del Jefe(a) de Planeación por Jefe(a) Senior de Planeación, el Coordinador(a) Senior de Big Data por Jefe(a) de Big Data, el Coordinador de Servicios Administrativos por Coordinador(a) Senior de Servicios Administrativos, el Auxiliar de Recaudo por Analista de Recaudo, Coordinador de Selección y Desarrollo paso a Coordinador(a) de Gestión de Cultura y Cambio, Analista de Atracción y Desarrollo paso a Profesional de Atracción y Desarrollo, Analista de Bienestar paso a Profesional de Bienestar, Analista de Salud en el trabajo paso a Profesional de Salud en el Trabajo, Analista de Compensación pasa a Profesional de Compensación, Analista de Compensación y Contratación pasa a Profesional de Compensación y Contratación, se elimina el Auxiliar de Gestión de Proyectos y Procesos, en la gerencia de operaciones se elimina el cargo Auxiliar de HSE, Supervisor(a) de Operaciones, Supervisor(a) de Integridad, en la gerencia de zona se incluye el cargo del Coordinador(a) Administrativo, Auxiliar Administrativo, Supernumerario(a) y se elimina de la jefatura de logística, se cambia versión y fecha de vigencia, según solicitud con Id. 14879	Adriana Sánchez
				Se revisa documento, en la gerencia administrativa y financiera se ajusta el nombre de Coordinador(a) de Gestión de Contratistas pasa a Coordinador(a) Senior de Gestión Contratistas, se crea Coordinador(a) de Proyectos de Innovación y Transformación Digital, se elimina Coordinador(a) FES, en la gerencia de operaciones se ajusta el nombre de Ingeniero(a) de Revisiones Periódicas por Coordinador(a) Senior de Revisiones Periódicas, El/La Coordinador(a) de Aseguramiento Metrológico pasa a Coordinador(a) Senior de Aseguramiento Metrológico, el técnico reparador de equipos pasa a depender del Jefe(a) de Control de Pérdidas en la gerencia comercial se ajusta el nombre de Director(a) de Nominaciones por Director(a) de Comercialización, Analista de Comercialización por Profesional Administrativa de Comercialización, Analista de Nominaciones por Profesional de Comercialización, en la gerencia Administrativa y Financiera, ,	