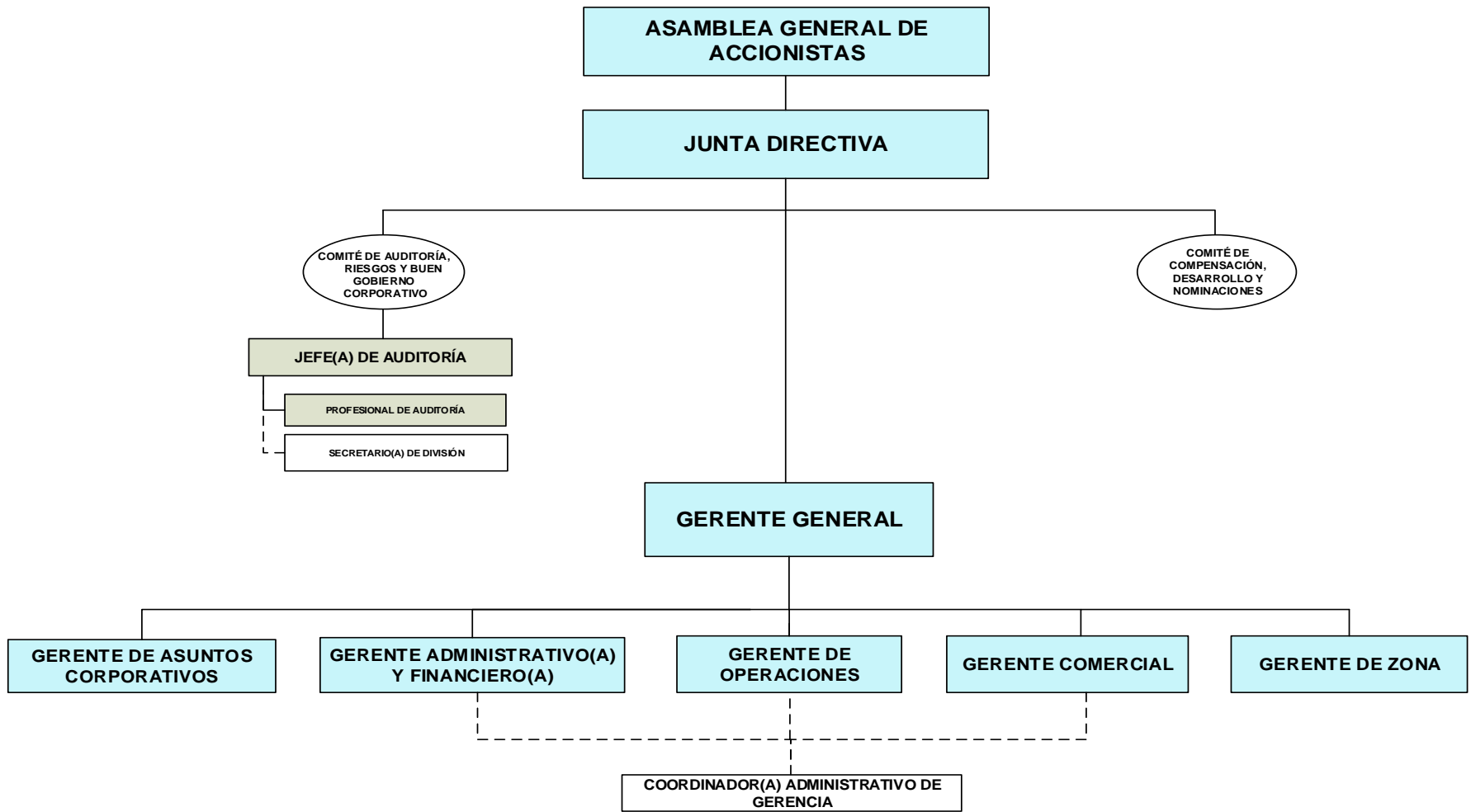


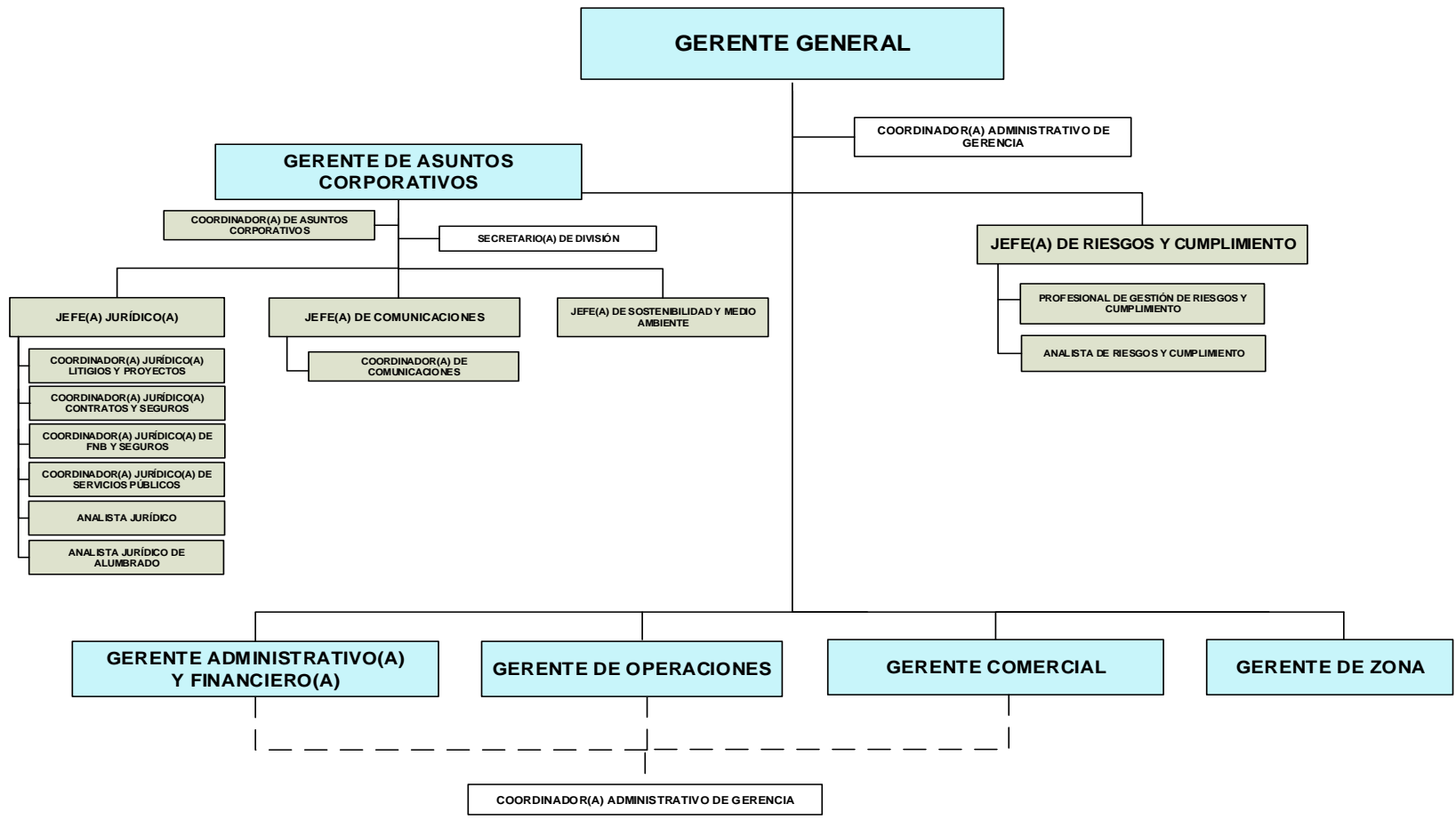
ORGANIGRAMA GENERAL SURTIGAS S.A. E.S.P.



Nota: Convención utilizada para los cargos que tienen dependencia funcional y dependencia jerárquica diferentes.

- Dependencia jerárquica
- - - Dependencia funcional
- Cargos con dependencia jerárquica y funcional diferentes

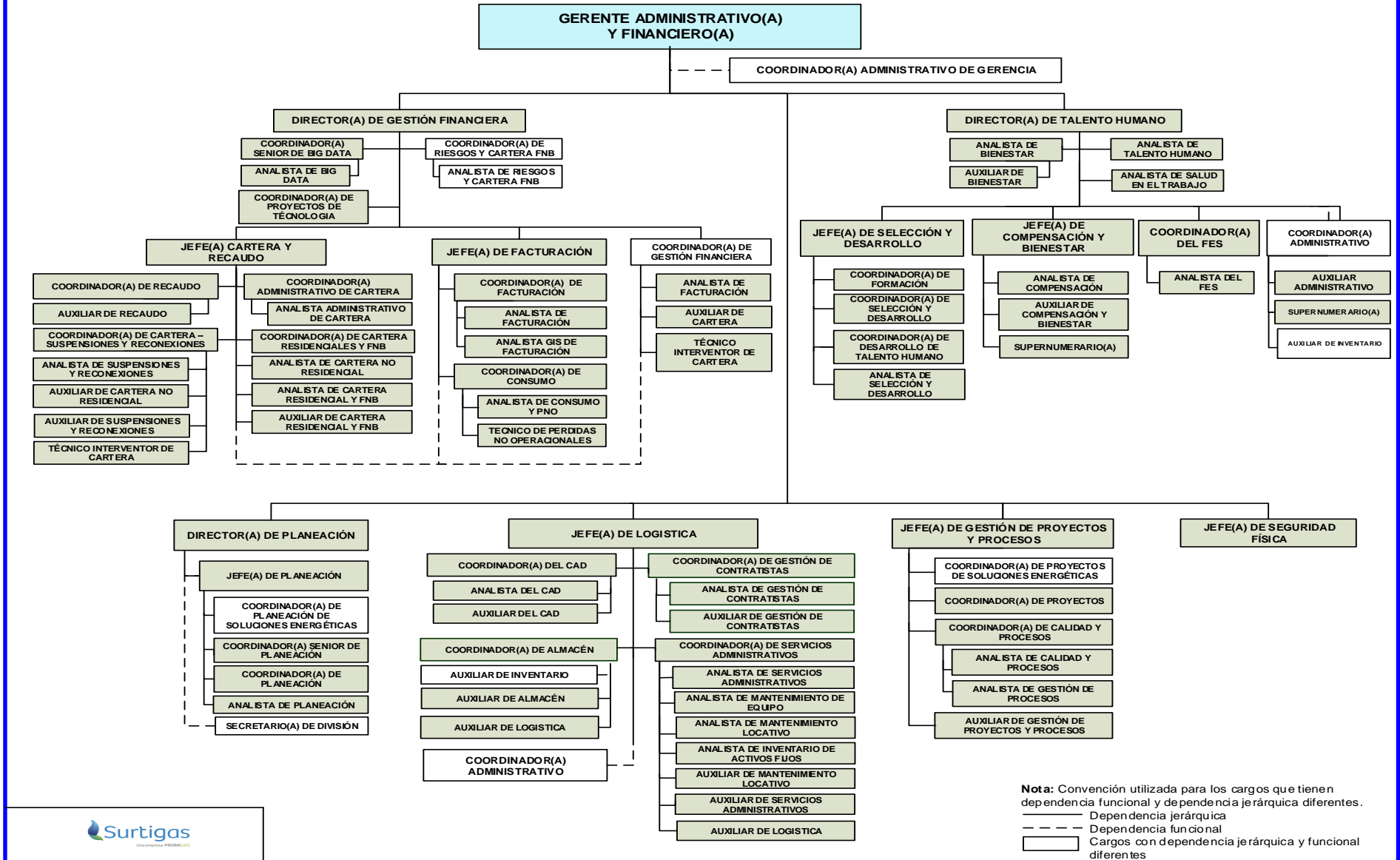
ORGANIGRAMA GENERAL SURTIGAS S.A. E.S.P.



Nota: Convención utilizada para los cargos que tienen dependencia funcional y dependencia jerárquica diferentes.

- Dependencia jerárquica
- - - Dependencia funcional
- Cargos con dependencia jerárquica y funcional diferentes

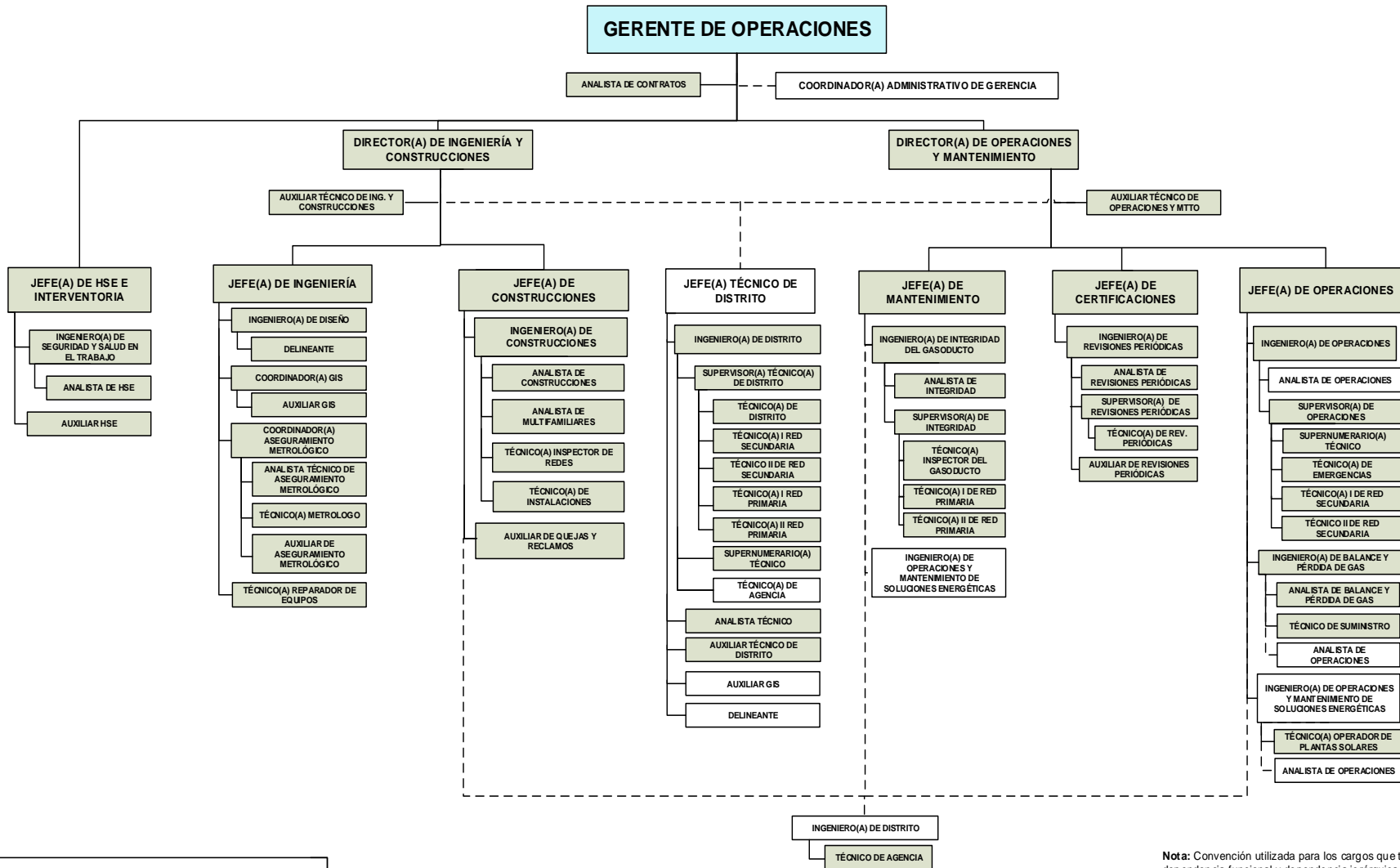
ORGANIGRAMA GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Nota: Convención utilizada para los cargos que tienen dependencia funcional y dependencia jerárquica diferentes.
 — Dependencia jerárquica
 - - - Dependencia funcional
 [] Cargos con dependencia jerárquica y funcional diferentes



ORGANIGRAMA GERENCIA DE OPERACIONES



Nota: Convención utilizada para los cargos que tiene n dependencia funcional y dependencia jerárquica diferentes.
 — Dependencia jerárquica
 - - - Dependencia funcional
 □ Cargos con dependencia jerárquica y funcional diferentes



ORGANIGRAMA GERENCIA COMERCIAL

GERENTE COMERCIAL

COORDINADOR(A) ADMINISTRATIVO DE GERENCIA

JEFE(A) SENIOR DE FNB Y SEGUROS

- COORDINADOR(A) SENIOR COMERCIAL FNB
- COORDINADOR(A) CANALES FNB
 - AUXILIAR CANALES FNB
- COORDINADOR(A) COMERCIAL FNB
 - AUXILIAR FNB
- COORDINADOR(A) SENIOR SEGUROS Y ASISTENCIAS
 - COORDINADOR(A) SEGUROS FNB
 - AUXILIAR SEGUROS
- COORDINADOR(A) SENIOR LINEAS DE CREDITO
 - COORDINADOR(A) LINEA FNB
- COORDINADOR(A) ADMINISTRATIVO FNB Y SEGUROS
 - ANALISTA ADMINISTRATIVO FNB
- COORDINADOR(A) INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y DESARROLLOS DE TI
 - ANALISTA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y DESARROLLOS DE TI
- ANALISTA FNB
- COORDINADOR(A) JURIDICO DE FNB Y SEGUROS
- COORDINADOR(A) DE RIESGOS Y CARTERA FNB
 - ANALISTA DE RIESGOS Y CARTERA FNB

DIRECTOR(A) DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

- JEFE(A) DE DISEÑO Y PROYECTOS DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS
 - INGENIERO(A) DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS
- COORDINADOR SENIOR COMERCIAL DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS
 - PROFESIONAL DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS
- COORDINADOR(A) DE PROYECTOS DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS
- COORDINADOR(A) DE PLANEACIÓN DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

JEFE(A) DE SERVICIO AL CLIENTE

- COORDINADOR(A) DE SERVICIO AL CLIENTE PQR ESCRITAS Y CALL CENTER
 - PROFESIONAL DE CALIDAD Y GEST. ESCRITA
 - ANALISTA DE SERVICIO AL CLIENTE - GEST. ESCRITA
 - ANALISTA DE NOTIFICACIONES
 - ANALISTA DEL CALL CENTER
- COORDINADOR(A) DE SERVICIO AL CLIENTE - GESTIÓN PERSONALIZADA
 - ANALISTA DE SERVICIO AL CLIENTE PERSONALIZADA
 - AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE PERSONALIZADA
 - ANALISTA DE SERVICIO AL CLIENTE DISTRITAL
 - AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE PERSONALIZADA
- PROFESIONAL DE CANALES ON LINE SAC

JEFE(A) DE VENTAS RESIDENCIAL Y CONSTRUCTORAS

- COORDINADOR(A) DE VENTAS
 - AUXILIAR DE VENTAS
 - AUXILIAR DE VENTAS-GIS
 - AUXILIAR DE VENTAS- PQR
 - ASESOR(A) COMERCIAL
- COORDINADOR(A) DE PROYECTOS DE VENTAS
 - COORDINADOR(A) DE REDES
 - AUXILIAR DE VENTAS- REDES
- COORDINADOR(A) DE CONSTRUCTORAS
 - ANALISTA DE CONSUMO VENTAS
 - ANALISTA ADMINISTRATIVO

DIRECTOR(A) DE APROVISIONAMIENTO

- ANALISTA DE APROVISIONAMIENTO
- JEFE(A) DE COMERCIALIZACION
 - ANALISTA DE NOMINACIONES

JEFE(A) DE MERCADEO

- COORDINADOR(A) DE MERCADEO
 - ANALISTA DE MERCADEO
 - AUXILIAR DE MERCADEO

JEFE(A) DE MOVILIDAD

- COORDINADOR(A) DE CONVERSIONES
 - COORDINADOR(A) DE NUEVOS NEGOCIOS GNV

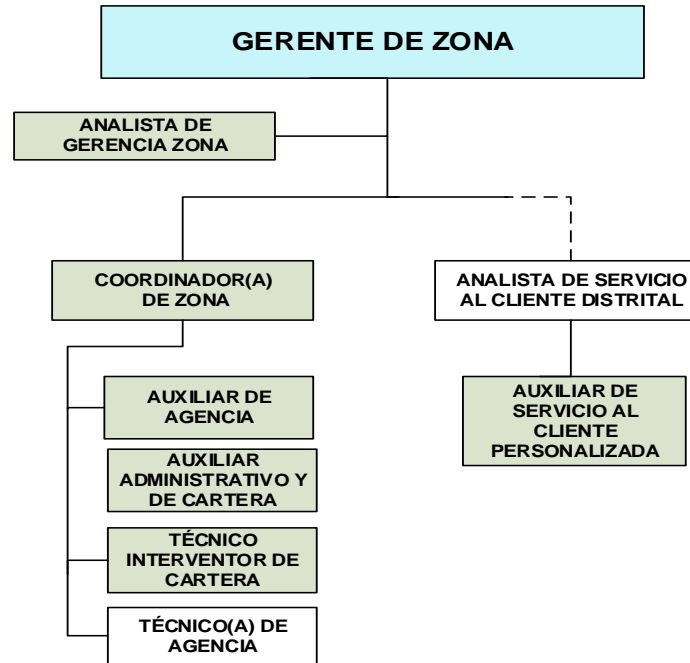
JEFE(A) GRANDES CONSUMIDORES Y PROYECTOS

- EJECUTIVO(A) DE INDUSTRIAS Y PROYECTOS
 - EJECUTIVO(A) COMERCIAL
 - AUXILIAR DE GRANDES CONSUMIDORES Y PROYECTOS



Nota: Convención utilizada para los cargos que tienen dependencia funcional y dependencia jerárquica diferentes.
 — Dependencia jerárquica
 - - - - Dependencia funcional
 [] Cargos con dependencia jerárquica y funcional diferentes

ORGANIGRAMA GERENCIA DE ZONA



Nota: Convención utilizada para los cargos que tienen dependencia funcional y dependencia jerárquica diferentes.

- Dependencia jerárquica
- - - - Dependencia funcional
- Cargos con dependencia jerárquica y funcional diferentes

En la herramienta KAWAK aparecen los(as) colaboradores(as) que participaron en la revisión y aprobación del presente documento, los cuales hacen constar que recibieron documentación e información previa para tal efecto y que el documento está adecuado a las actividades y prácticas de la organización.

ANEXO A

REGISTRO DE CAMBIOS AL DOCUMENTO

FECHA	VERSION	PAGINA	SECCION	CAMBIOS EFECTUADOS	INCORPORO
26-07-2022	55	Todas	Todas	Se revisa documento, se crean los siguientes cargos: Analista de Riesgos y Cumplimiento, Analista de Big Data, Analista de Inventario de Activos Fijos, Coordinador de Servicio al Cliente- Gestión Personalizada, se reemplaza el cargo de Almacenista por Auxiliar de Inventarios, el Analista de Consumo por Analista de Consumo y PNO, Analista de Consumo por Analista de Consumo Ventas, se cambia la dependencia del Jefe de diseño y proyectos de soluciones energéticas de la Gerencia de Operaciones pasa a Gerencia Comercial, se actualiza la denominación de los cargos de Servicios Energéticos a Soluciones Energéticas y la denominación de Atención a Usuarios a Servicio al Cliente, se actualiza la estructura de la Gerencia de Zona eliminando de su dependencia los cargos: Coordinador de Gestión Financiera, Jefe Técnico de distrito, Coordinador comercial FNB, Auxiliar FNB, Coordinador Inteligencia de Negocios y Desarrollo de TI, Se actualizan los cargos que dependen del coordinador administrativo eliminando Analista de HSE, Analista de Gestión de Procesos, Almacenista, Auxiliar del CAD. Se cambia versión y fecha de vigencia, según solicitud con Id. 11335	Adriana Sánchez
16-11-2022	56	Todas	Todas	Se realizaron los siguientes cambios al organigrama: - Se ajustó el cargo de "Coordinador de planeación" por "Coordinador Senior de Planeación". - Se cambió el cargo de "Auxiliar del FES" por "Analista del FES". - Se ajustó la estructura de la Jefatura de la cartera. - Se eliminaron los siguientes cargos de la dependencia de la gerencia de zona: Coordinador Administrativo y sus cargos dependientes: Auxiliar Administrativo, Supernumerario, Ayudante de aseo y cafetería, Coordinador(a) de ventas y Coordinador(a) de constructoras. -Se agregó dependencia funcional de la Gerencia de Zona al cargo de Analista de Servicio al Cliente Distrital. -Se agregó el cargo de Coordinador(a) de Redes a la Jefatura de Ventas residencial y constructora. Se cambió versión y fecha de implementación según solicitud con Id 11745.	Lorena Garay
8-03-2023	57	Todas	Todas	Se revisa documento, se crea el cargo Coordinador(a) de Proyectos de Tecnología, Coordinador Jurídico de Servicios Públicos, Coordinador de Proyectos de Ventas, Analista de Balance y Perdida de Gas, Auxiliar de Ventas-PQR, Auxiliar de Bienestar y Auxiliar Administrativo y de cartera, se agrega la Asamblea General de Accionistas, la Junta directiva, Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo, Comité de Compensación, Desarrollo y Nominaciones, se cambia el nombre de los cargos Analista HS por Analista de Salud en el trabajo, Auxiliar de Servicio al Cliente- Gestión Escrita por Analista de Servicio al Cliente- Gestión Personalizada, Auxiliar de Notificaciones por Analista de Notificaciones, el Supervisor(a) Técnico HSEQ de distrito pasa a Supervisor(a) Técnico de Distrito, la Jefatura de Auditoría pasa a depender al Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo, el cargo Coordinador(a) de Gestión Financiera pasa a depender jerárquicamente al Director(a) de Gestión Financiera, el Analista de Bienestar se elimina de la jefatura de compensación y bienestar y pasa a depender a la dirección de Talento Humano, el Técnico(a) II de Red Primaria pasa a depender al Supervisor(a) de Integridad y el distrital pasa al Supervisor(a) Técnico(a) de Distrito, el Técnico(a) II de Red Secundaria pasa a depender al Supervisor(a) de Operaciones, el Analista de Notificaciones pasa a depender del Profesional de Calidad y Gestión Escrita, se elimina de la jefatura de HSE e Interventoría la dependencia funcional del Supervisor(a) Técnico de Distrito y pasa a depender funcional y jerárquicamente del Ingeniero(a) de Distrito, se cambia versión y fecha de vigencia, según solicitud con Id.12037	Adriana Sánchez