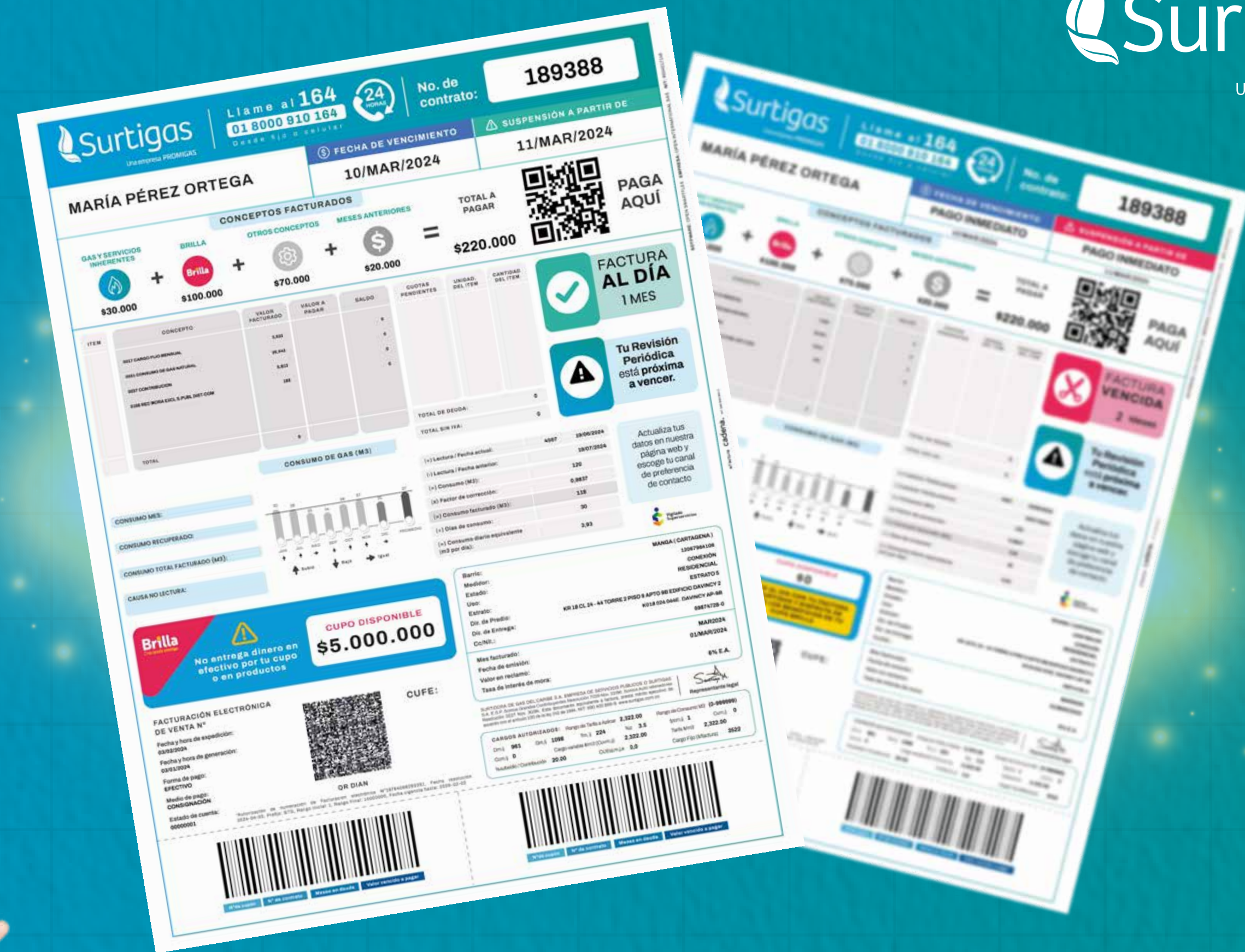


Tu Factura ¡Se renueva!



Porque escuchamos tu voz, diseñamos una factura que te habla de **manera clara, concisa y tiene en cuenta tus necesidades**

Surtigas | Llámanos al 01 8000... de... Contrato: **189388**

MARÍA PÉREZ ORTEGA | 10/MAR/2024 | 11/MAR/2024

CONCEPTOS FACTURADOS

GAS Y SERVICIOS INHERENTES	BRILLA	OTROS CONCEPTOS	MESES ANTERIORES	TOTAL A PAGAR
\$30.000	\$100.000	\$70.000	\$20.000	\$220.000

FACTURA AL DÍA 1 MES

Tu Revisión Periódica está próxima a vencer.

CONSUMO DE GAS (M3)

Actualiza tus datos en nuestra página web y escoge tu canal de preferencia de contacto.

Brilla No entrega dinero en efectivo por tu cupo o en productos. **CUPO DISPONIBLE \$5.000.000**

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DE VENTA N°

Fecha y hora de expedición: 03/02/2024
Fecha y hora de generación: 03/02/2024
Forma de pago: EFECTIVO
Medio de pago: CONSIGNACIÓN
Estado de cuenta: 00000001

CUFE:

Barrio: MANGA (CARTAGENA)
Medidor: 12087064106
Estado: CONEXIÓN
Uso: RESIDENCIAL
Estrato: ESTRATO 5
Dir. de Predio: KR 18 CL 24 - 44 TORRE 2 PISO 9 APTO 9B EDIFICIO DAVINCY 2
Dir. de Entrega: K318 024 04AE, DAVINCY AP-9B
Cc/Nit.: 69874728-0

Mes facturado: MAR2024
Fecha de emisión: 01/MAR/2024
Valor en reclamo:
Tasa de interés de mora: 6% E.A.

CARGOS AUTORIZADOS: Rango de Tarifa Aplicar: 2.322.00 Rango de Consumo M3 (0-999999)
Cm1: 061 Cm2: 1098 Tar: 224 Tm: 3.5 Tm2: 1 Cm3: 0
Cm4: 0 Cargo variable Bm3 (Cuem): 2.322.00 Tarifa km3: 2.322.00
Módulo/Contribución: 20.00 DUE/Imp: 0,0 Cargo Fp (Natur): 3522

QR DIAN

Barcode

¿Cómo leer tu factura de Surtigas?

Leer tu nueva factura es muy sencillo, ya que es clara y fácil de entender. En ella encontrarás toda la información sobre tu consumo y tus productos.

Aquí te explicamos

cómo leerla



Llame al **164**
01 8000 910 164
Desde fijo o celular



No. de
contrato:

189388

¿Qué encontrarás en la parte superior de tu factura?

En esta parte verás el logo de Surtigas, junto con la línea de atención y número de contrato, que es el número de identificación del servicio.



Ten presente el **pago oportuno** de tu factura Surtigas

La fecha de vencimiento y el campo de suspensión, serán las alertas para saber la fecha límite para pagar tu factura y evitar suspensión del servicio.

Escaneando nuestro QR podrás pagar en línea tu factura rápidamente.

Aquí podrás visualizar con facilidad el estado actual de tu factura, si está al día o vencida, junto con los meses de deuda.



¿Qué elementos se incluyen en el monto total a pagar?

Aquí, encontrarás el valor a pagar por grupos de conceptos facturados

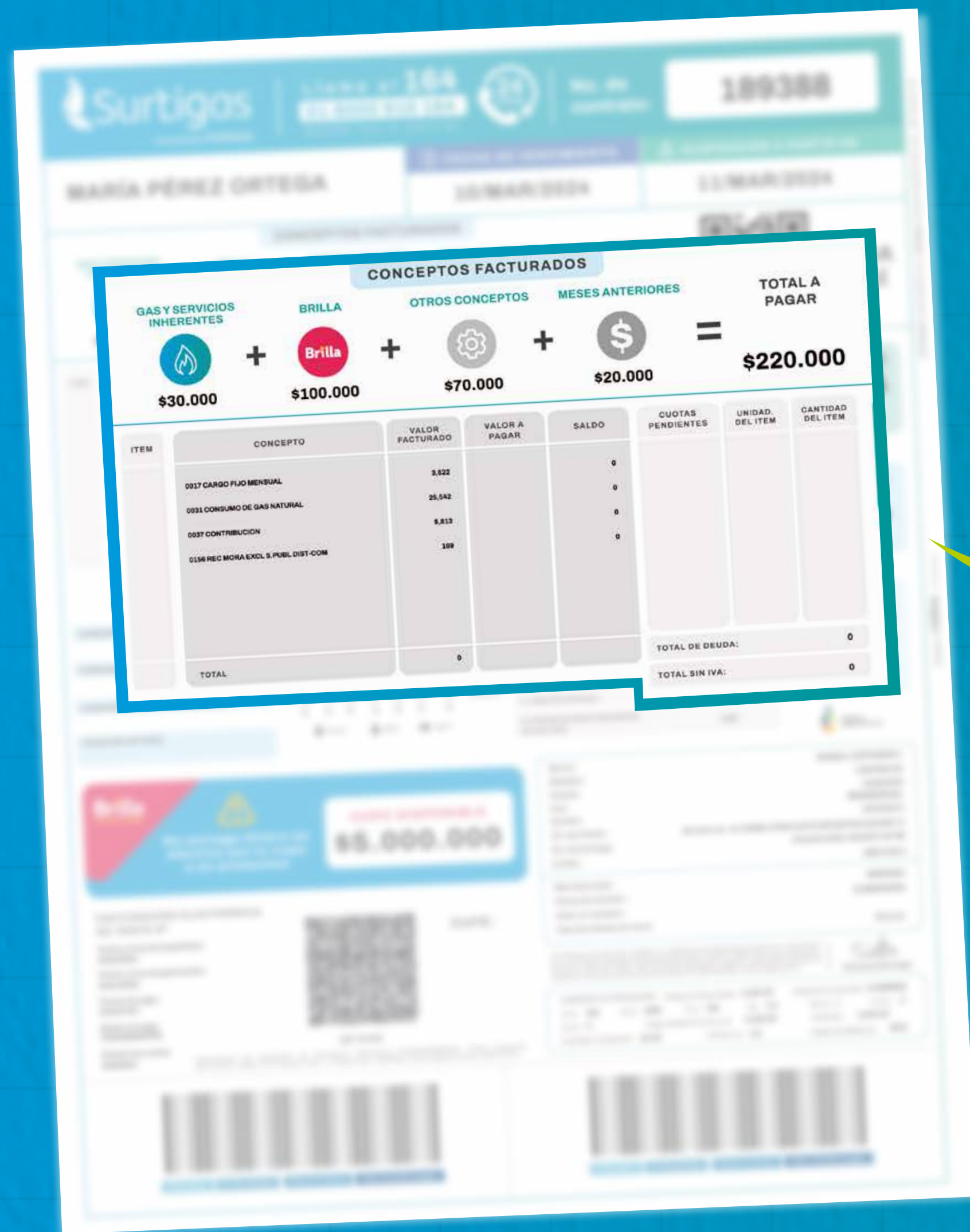
Gas y servicios inherentes ○

Brilla ●

Otros conceptos ○

Meses anteriores ○

Luego, podrás analizar cada detalle de cada concepto facturado y observar nuevamente el total a pagar.



¿Qué es la **Revisión Periódica?**

En este espacio verificarás si la Revisión Periódica de tu instalación interna de gas se encuentra al día o está próxima a vencer, con el fin de proteger a los miembros de tu hogar y comunidad.

Seguido encontrarás un mensaje de interés que variará según el estado de tu factura.



Tu Revisión Periódica está próxima a vencer.

Actualiza tus datos en nuestra web y escoge tu canal de preferencia de contacto.

¿Para qué es la gráfica de **información de consumo?**

En esta sección podrás conocer el comportamiento de tu consumo, teniendo en cuenta tu consumo actual, promedio y consumo de meses anteriores, fechas de toma de lectura, además de identificar la causa de no lectura, en caso de ser necesario.



¿Qué es **Brilla?**

Brilla es un cupo de crédito aprobado que Surtigas otorga a sus clientes como reconocimiento al buen comportamiento de pago, con el que puedes financiar productos, servicios y pagarlos en cuotas a través de la factura, ayudándote a conseguir tus metas y mejorar tu calidad de vida.

En este espacio verás tu cupo disponible Brilla.





¿Dónde encontrarás tu información personal?

En esta parte, podemos encontrar también, datos relevantes del cliente, tales como: Barrio en el que se encuentra el predio, número del medidor, estado actual del servicio, dirección del predio, dirección de entrega y CC o NIT.

Además, se relaciona información general de la facturación actual, tales como: mes de facturación, fecha de emisión, valor en reclamo y la tasa de interés de mora.

¿Cómo funciona la información para **tu facturación electrónica?**

Los datos de facturación electrónica los podrás ver en esta parte, en la que encontrarás un QR DIAN y el código único de facturación electrónica (CUFE) para tu validación de la información reportada a la DIAN.



Y finalmente, podrás visualizar **dos códigos de barras** para pago, junto con información relevante, como: Número de cupón, número de contrato, meses en deuda y valor vencido a pagar.



En el reverso encontrarás

En este espacio encontrarás una imagen publicitaria.

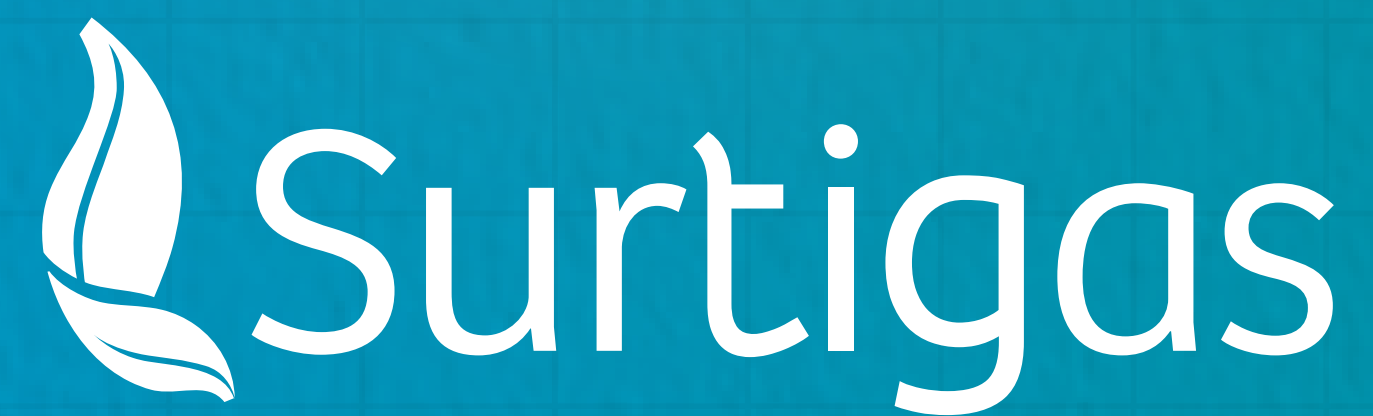
En esta parte verás datos para tener en cuenta del servicio de gas, como fórmulas tarifarias, acordes a la resolución CREG 137 de 2013.

En esta parte encontrarás diferentes medios de pago, desde apps como: PSE, Nequi y Daviplata, o puntos de recaudo como: Supergiros y Efecty.

Aquí contarás con los diferentes canales de atención para que realices todas tus solicitudes.

¿Te has preguntado qué hacer en caso de sentir un fuerte olor a gas? En esta sección te lo explicamos.

Y por último, agregamos las diferentes redes sociales oficiales de Surtigas y página web, donde te podrás poner al día con todas las novedades.



Una empresa PROMIGAS

Conoce más de tu factura en www.surtigas.com