

# BALANCE SOCIAL 2008



*Surtigas trabaja bajo un esquema de Sistema de Responsabilidad Social Integrado que genera el desarrollo de las comunidades donde opera.*



surtigas

## CONTENIDO

Editorial	1
Nuestra empresa	2
Nuestro público interno	4
Información demográfica de nuestra gente	4
Compensación equitativa y competitiva	6
Empleados saludables	6
Gestión en seguridad, salud y ambiente	6
Planes de ahorro y créditos	8
Desarrollo del talento de nuestros colaboradores	9
Comunicaciones internas	10
Nuestros públicos externos	12
Nuestros clientes	12
Compromiso con la comunidad	13
Comunicaciones externas	14
Nuestros contratistas	14
Cumpliéndole a nuestros acreedores	14
Nuestras relaciones y alianzas	15
Cumpliendo con nuestras obligaciones fiscales	16





**Surtigas** trabaja día a día para generar confianza dentro de la comunidad donde opera y establece propósitos que sirvan al bien común, sin descuidar el fin de maximizar el retorno económico para sus asociados.

La compañía durante estos 40 años viene desarrollando programas de mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades en donde está ubicada, promoviendo y estimulado la participación de las personas vinculadas con la empresa en proyectos de interés general.

Nuestro trabajo bajo la premisa de brindar un servicio confiable y con calidad implica procesos sostenibles y responsables social y ambientalmente; pero por supuesto ningún esfuerzo externo es suficiente si no existiera una coherencia de puertas hacia adentro; y en ese sentido, Surtigas trabaja en atraer, retener y capacitar a su talento humano con miras en asegurar que cada uno de los colaboradores disfrute día a día de pertenecer a esta organización.

El equipo de Talento Humano sabe que en la medida en que los colaboradores obtengan un bienestar al interior de la compañía y el apoyo de la empresa para desarrollarse tanto personal como profesionalmente, esto se verá reflejado en el clima de trabajo, así como en el compromiso y la apropiación hacia Surtigas.

En tal sentido, temas como diversidad y manejo del tiempo, así como una serie de beneficios adicionales a los que otorga la Ley, son parte de las condiciones atractivas de trabajar en Surtigas: bonos, servicio de comedor, varios tipos de seguros, auxilios familiares y de estudios, créditos de vivienda, son entre otros los beneficios que otorga la empresa.

Así mismo, la calidad de nuestros procesos alcanza también a la actividad administrativa, donde cumplimos a cabalidad las normas y legislaciones vigentes de Colombia y Estados Unidos. Adicional a ello somos ciudadanos responsables que nos regimos bajo un código de gestión y comportamiento interno estricto que modela nuestras acciones.

Gracias a todas estas iniciativas, puedo decir que en Surtigas: Economía, Desarrollo Sostenible y Compromiso Social son temas que tomamos con toda seriedad y son metas de igual importancia en el camino de “sostener el liderazgo que tenemos”, un lema que no sólo está escrito sobre el papel, sino en la conciencia de cada una de las personas que hacen parte de esta compañía.

Luis Guillermo Oyota  
Gerente



# Nuestra Empresa

Dentro de la Política Corporativa de Surtigas se encuentra explícito el enfoque de responsabilidad social que tiene hacia sus públicos de interés y de igual forma hace énfasis en la importancia que el público interno conformado por sus empleados tiene para la empresa. Durante el 2008 se hizo una revisión de la política y se incluyeron dos orientaciones nuevas: la de responsabilidad social y la de gestión ambiental, dos ejes temáticos de especial interés que revelan el valor que Surtigas imprime a estos temas.



Surtigas adelanta desde el 2006 un trabajo de Desarrollo Social en las Islas del Rosario. En la foto un grupo de niños beneficiados.

### Política Corporativa

Surtigas se compromete a desarrollar una organización socialmente responsable, buscando permanentemente el equilibrio entre los componentes económico, ambiental y social, con eficiencia, eficacia y efectividad, en un ambiente ético.

En consecuencia, es prioridad de Surtigas, satisfacer las necesidades y atender las expectativas de nuestros grupos de interés: usuarios, colaboradores, proveedores, comunidades, accionistas y sociedad en general, en la prestación de servicios públicos de distribución y comercialización de gas natural y otros negocios asociados, garantizando:

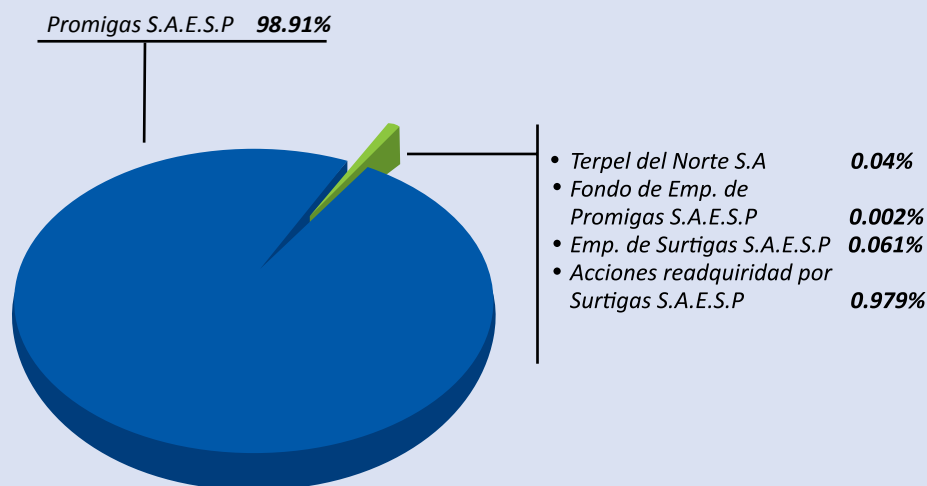
- Un servicio continuo, seguro, cómodo y económico.
- El desarrollo integral del talento humano, en ambientes de trabajo saludables que previenen lesiones y enfermedades.

- La prevención y respuesta efectiva a las emergencias.
- El control de impactos y riesgos estratégicos, de operaciones, financieros y de cumplimiento, que afectan de manera significativa la operación y sostenibilidad de la empresa.
- La contribución en la prevención de la contaminación y la preservación del medio ambiente.
- El aporte al desarrollo socio-cultural y económico de la región.
- El cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables y,
- Los recursos necesarios para la implementación de esta política.

En Surtigas la alta dirección está comprometida con el mejoramiento continuo de la presente política, para alcanzar niveles óptimos de productividad, sostenibilidad y competitividad de la compañía.

### Cambios Significativos de Surtigas en el 2008

Surtigas tuvo una importante variación en su composición accionaria, la cual quedó de la siguiente manera:







# Nuestro Público Interno

## Información demográfica de nuestra gente

La planta de personal en Surtigas se mantuvo en un promedio de 347 colaboradores. A diciembre 31 de 2008, la planta de personal estaba conformada de la siguiente manera: Número total de empleados 410, de los cuales 352 son fijos y 46 suministrados.



Información demográfica de nuestra gente

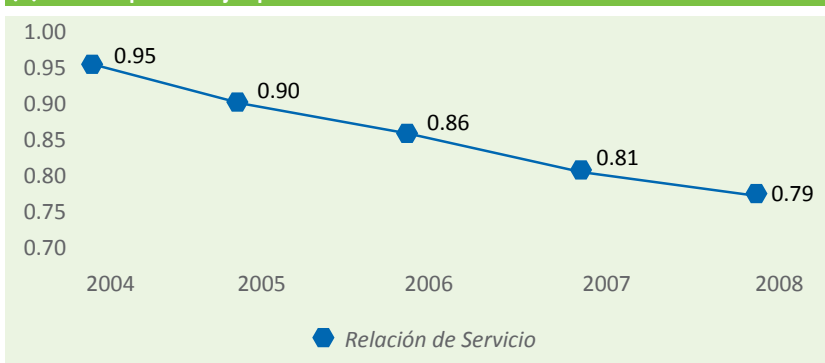
**Las características demográficas de la planta del personal fijo son las siguientes**

Sexo	226 hombres 126 mujeres
Estado civil	210 casados 78 solteros 59 unión libre 5 divorciados
Área de trabajo	104 administrativos 248 operativos
Edad promedio	41 años
Promedio de antigüedad	11 años
<b>Nivel educativo</b>	
Estudios básicos de primaria y secundaria	37 %
Técnicos y tecnológicos	32%
Estudios profesionales	20%
Especializaciones y maestrías	11%
<b>Tipo de contrato</b>	
Contrato a término indefinido	99.7%
Índice de rotación	3.75%
Variación de la planta de personal	4.14%
Índice de ausentismo	1.96%
Factor prestacional	45.95% (16.67% legal, 29.28% extralegal)

**Estadísticas**

EMPLEADOS Vs. USUARIOS	2004	2005	2006	2007	2008
Empleados fijos promedio	321	328	334	337	347
Usuarios promedio año	338,647	363,048	387,184	416,348	437,441
Relación de Servicio	0.95	0.90	0.86	0.81	0.79
Poblaciones atendidas.	63	70	73	74	74

**No. Empleados fijos por cada 1000 Usuarios**





## Compensación Equitativa y Competitiva

### Salarios y prestaciones legales

	2007	2008	Incremento %
Total salarios pagados	6,821,818,967	7,614,512,194	11.62%
Total prestaciones legales	1,131,372,550	1,269,351,160	12.20%
<b>Total</b>	<b>7,953,191,517</b>	<b>8,883,863,354</b>	<b>11.70%</b>
<b>Prestaciones extralegales</b>			
Prima extralegal	712,174,225	772,928,162	8.53%
Prima vacaciones	605,541,402	620,792,519	2.52%
Prima antigüedad	232,232,832	349,154,969	50.35%
Subsidio alimentación	447,655,662	486,917,482	8.77%
<b>Total extralegal</b>	<b>1,997,604,121</b>	<b>2,229,793,132</b>	<b>11.62%</b>
<b>Totales</b>			
Total legal y extralegal	3,128,976,671	3,499,144,292	11.83%
Total devengos empleados	9,950,795,638	11,113,656,486	11.69%
Incremento anualizado	5.00%	6.19%	
Factor prestacional	45.87%	45.95%	
Salario promedio empleado fijo / mes	2,361,679	2,594,143	9.84%

### Empleados saludables

Brindarle a todos los colaboradores un buen acceso al sistema de salud y una buena calidad en la prestación de servicios médicos es una de las prioridades de bienestar para los empleados de Surtigas. A continuación se detallan los servicios ofrecidos en este sentido.

### Estadísticas

	Número empleados	Número beneficiarios	Total Afiliados	Inversión 2007	Inversión 2008	Variación
Póliza de Hospitalización y Cirugía	353	904	1257	721,155,434	802,151,327	11.23%
Drogas	353	904	1257	2,051,695	2,752,289	34.15%
Servicios Médicos Varios	353	904	1257	25,406,968	29,397,536	15.71%
Valor Promedio Trabajador				2,221,407	2,363,459	11.45%
Prima Odontológica	46	84	130	12,061,104	7,106,000	-41.08%
Valor Promedio Trabajador				223,354	154,478	-41.08%

### Gestión en Seguridad, Salud y Ambiente

Surtigas reconoce el talento humano como su recurso más valioso y entiende que la seguridad y la salud ocupacional son una condición necesaria para el bienestar de sus trabajadores, ya que repercute positivamente en su desarrollo integral y su productividad, y en este sentido la compañía viene realizando acciones encaminadas a reducir y controlar los factores de riesgo inherentes a las actividades del negocio y de igual forma capacita a sus colaboradores y contratistas en aspectos relacionados con la seguridad y salud ocupacional.

En la búsqueda de estos objetivos, la compañía obtuvo la certificación del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 versión 2007 como demostración coherente del énfasis en la prevención de riesgos laborales.

Conjuntamente con ello, en el 2008 se obtuvo una mejora significativa en el desempeño en seguridad, determinado por la disminución de ocurrencia de accidentes incapacitantes tanto en la frecuencia de eventos como en la severidad. La causa principal de los cuatro eventos presentados fue producto de situaciones externas como la movilización vehicular en motos.

**Frecuencia accidentes de trabajo con lesión incapacitante año 2008**

Causa	Distrito				Total	%
	Oficentral	Bolívar	Córdoba	Sucre		
Accidente vehicular	0	1	2	0	3	75%
Exposición y contacto con animales	0	1	0	0	1	25%
Total	0	2	2	0	4	100%
%	0%	50%	50%	0%	100%	

**No. de días perdidos por tipo de accidentes de trabajo 2008**

Tipo	Distrito				Total	%
	Oficentral	Bolívar	Córdoba	Sucre		
Accidente vehicular	0	41	132	0	173	99%
Exposición y contacto con animales	0	1	0	0	1	1%
Total	0	42	132	0	174	
%	0%	24%	76%	0%	100%	

La inversión en el 2008 del programa de salud ocupacional ascendió a \$31.149.096, esto representa un incremento del 20% respecto al año 2007. En Seguridad industrial se destinaron \$33,104.996 para dotación de elementos de protección personal, equipos de protección contra incendios, señalización y evaluaciones de higiene, entre otros. Dentro de las actividades desarrolladas se destacan capacitaciones al personal en preparación y atención para emergencias con OFDA de USAID, investigación de accidentes, programación neurolingüística en la seguridad, entrenamiento de brigadistas y ejecución de simulacros.

**Comportamiento de la accidentalidad 2006 – 2008.**

Año	No. Accidentes incapacitados
2006	4
2007	9
2008	4

Dentro del acompañamiento en seguridad y salud ocupacional (SYSO) con nuestros proveedores de servicios, realizamos la primera evaluación del desempeño SYSO a través del Consejo Colombiano de Seguridad, obteniéndose un resultado promedio entre los oferentes del 71% frente a una meta esperada del 70%.



### Actividades de medicina preventiva y del trabajo

Las actividades desarrolladas en este subprograma fueron dirigidas a los empleados expuestos al riesgo, y en algunas actividades a todo el personal en los diferentes distritos. A continuación se detallan algunos exámenes practicados y la cobertura obtenida.

#### No. de empleados beneficiados por tipo de examen

Tipo de Examen	Empleados Beneficiarios
Examen perfil lipídico	181
Electrocardiograma	50
Exámenes de próstata	70
Examen de doppler venoso	26
Ecografía de seno	30
Terapia Muscular	51
Audiometría	112
Optometría	240
Vacunación contra la influenza	51

Por otro lado se realizó en las sedes de Cartagena, Sincelejo, Montería y Magangué, la Semana de Salud Ocupacional con la participación de las EPS, ARP y otros entes con los que la empresa tiene convenios, con esta actividad se logró destacar la importancia que tiene el autocuidado como pilar en la prevención en salud.

### Gestión Ambiental

A finales de 2008 Surtigas formuló el plan de implementación del sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001 versión 2004 y la política ambiental dentro del enfoque corporativo, con el propósito de guiar nuestras actividades con un comportamiento responsable frente a los recursos utilizados y generados en nuestro entorno.

Como punto de partida se realizó el diagnóstico del avance del sistema de gestión ambiental frente a la norma, obteniendo un nivel de cumplimiento frente a los requisitos del 67%, se estableció como meta la certificación de la norma ISO 14001 en el 2009 y se definieron como ejes de la estrategia ambiental los siguientes:

- Cumplimiento de la normativa legal
- Desarrollo de procesos eficientes, seguros y limpios
- Desarrollo de la cultura ambiental



### Planes de ahorro y créditos

Durante el 2008, el Fondo de Empleados de Surtigas amplió en términos de cobertura los beneficios para sus afiliados. En el 2008 345 asociados se beneficiaron con sus programas y se logró la suma de \$5.211.146.568 en activos. Surtigas entregó una donación de 100 millones de pesos para robustecer el Fondo. Adicional a estos logros se realizaron actividades sociales y recreativas en diferentes destinos turísticos del territorio colombiano gracias a convenios con terceros con tarifas preferenciales, acompañados con auxilios de transporte.

En el año 2008, el FES concedió un total de 1.912 créditos por un monto de \$3.760.412.825 y reconoció \$250.000.000 en intereses sobre los ahorros permanentes, aumentando la base de préstamo de los socios.



## Fondo Mutuo de Inversión

Surtigas beneficia a sus empleados a través del Fondo Mutuo de Inversión y de los Créditos de Vivienda, elevando sustancialmente la calidad de vida del trabajador y la de su familia.

Fondo Inversión Mutuo	Inversión 2007 #	Inversión 2008 #	Variación
No de Socios	230	203	-11.7%
Aportes Socios	363,339,655	375,035,748	3.2%
Contribución de la Empresa	263,374,833	271,068,752	2.9%

Créditos de vivienda	Inversión 2007	Inversión 2008	Variación
No. créditos	24	25	4.17%
Monto total	379,500,000	386,254,000	1.78%

## Desarrollo del talento humano de nuestros colaboradores

Formación	2007	2008	Variación
No Actividades	316	351	11.1%
No Hrs-hombre	13,821	15,927	15.2%
Gastos directos e indirectos	\$ 120,588,359	\$ 119,192,281	-1.2%
Programas de desarrollo organizacional, Becas y auxilios educativos	\$ 201,090,328	\$ 121,771,384	-39.4%

### Formación Continua

El desarrollo del Talento Humano de SURTIGAS se realiza a través de la formación continua, garantizando con ello su crecimiento y bienestar.

Como se aprecia en la tabla anterior, durante el 2008 se realizaron 351 actividades de formación con un total de 15.927 horas de capacitación; algunas de estas capacitaciones fueron de gran impacto para la compañía y permitieron el desarrollo de competencias como la de TRABAJO EN EQUIPO bajo el enfoque de programación neurolingüística (PNL) dirigida a todo los trabajadores de la organización.

También se realizaron capacitaciones para conocimiento y manejo del Código de Conducta y la Norma FCPA; y se inició un programa integral de inglés dirigido a un grupo de nuestros trabajadores que dentro de su quehacer diario deben atender de manera efectiva algunos requerimientos de nuestros accionistas.

Como contribución para la certificación en los sistemas integrados de gestión se realizaron capacitaciones y entrenamientos basados en

SYSO, tales como Auto Cuidado en Seguridad, Manejo Seguro de Químicos, Manejo de Extintores, Manejo Defensivo, Higiene Postural y Uso de Computadores entre otros.

### Evaluación por Competencias

Durante el año 2008 se realizó la segunda evaluación por competencias mediante la metodología 360°, en esta segunda evaluación se manifestó una conciencia de autoevaluación y deseos de mejora continua que se vio reflejada en los resultados generales de la evaluación.

En la tabla siguiente se evidencia que todas las competencias organizacionales tuvieron un incremento en comparación con los resultados del año anterior por lo que el porcentaje de cumplimiento superó en un 2.2% a la meta establecida. En el 2008 se creó otra competencia organizacional enfocada a la salud ocupacional, la cual obtuvo una calificación general de 4.15.

Competencias Organizacionales	Calificación 2007	Calificación 2008	Variación
Orientación al Cambio	3.95	4.08	3.29%
Enfoque en la efectividad	3.96	4.09	3.28%
Orientación al servicio	3.99	4.12	3.26%
Trabajo en equipo	4	4.16	4.00%

### **Bienestar y Motivación a los Colaboradores**

Para lograr una verdadera integración de todos los colaboradores de la compañía, se realizaron durante todo el año 2008 diferentes actividades sociales, culturales y deportivas, en las que se invirtieron \$247.586.348.

Se destacan entre estas actividades, campeonatos deportivos, celebraciones del día de la mujer, amor y amistad, las fiestas de fin de año, celebración de los 40 años de la compañía, las vacaciones recreativas y la semanas de seguridad, calidad y medio ambiente; la masiva asistencia y activa participación en estos actos permitieron abrir importantes espacios para compartir.

### **Comunicaciones Internas**

En el año 2008 se creó el proceso de comunicaciones Internas y Externas, buscando con esto fortalecer las comunicaciones de la compañía con sus públicos de interés. A nivel de las comunicaciones internas durante este período se fortalecieron los canales internos como la intranet, el boletín institucional (LLaminotas) y se iniciaron dos campañas internas: Gestión de la Cultura y Sistemas Integrados de Gestión.

La nueva área de comunicaciones gestionará su Comunicación Interna sustentándola en el fortalecimiento de su identidad, entendida como aquellos rasgos de comportamiento definidos que la caracterizan, los cuales soportan, fortalecen y constituyen su cultura organizacional.





\*\*\* A finales de 2008 Surtigas formulo el Plan de Implementación del Sistema de Gestión Ambiental, bajo la norma ISO 1400 versión 2004 y la política ambiental dentro del enfoque corporativo.





# Nuestro Público Externo

## Nuestros Clientes

- En el 2008 logramos llevar el gas natural a 18 mil nuevos usuarios.
- Se efectuaron 67.759 Revisiones Preventivas.
- Se beneficiaron 33.982 nuevos usuarios a través del Sistema de Financiación no Bancaria: Brilla de Surtigas.
- Se lograron colocar 1.537 Kits de conversión de gas natural vehicular.



Brilla es un negocio inclusivo de Surtigas que tiene como objetivo principal elevar la calidad de vida de sus usuarios.



### Nuestros Clientes

- Se construyeron y pusieron en servicio las estaciones City Gate en la Zona Franca La Candelaria y la estación Distrital Barcelona en Cartagena de Indias.
- Se instaló a tres nuevos usuarios industriales el servicio de gas natural: Propilco 2, Carrefour y Polyban en Cartagena de Indias; adicional a ello se instaló el servicio a 11 estaciones de GNV: GNV Terpel Laureles en Sincelejo, GNV Virgen del Carmen en Montería, GNV Buenos Aires en Cereté, GNV Candilejas en Cauca, EDS Tecnológica, EDA Heroica, EDS Corozal, EDS ESSO Hernandez, EDS Urbina, EDS Sahagún y EDS Planeta Rica.

### Compromiso con la comunidad

#### SURTIGAS, Sistema de Responsabilidad Social

Surtigas tiene un Sistema de Responsabilidad Social que cubre a todos los grupos de interés de la organización y establece acciones que atienden sus necesidades y expectativas. Este Sistema se fundamenta en la Política Corporativa de Responsabilidad Social Empresarial de la empresa, a través de la cual se compromete a desarrollar una organización socialmente responsable, buscando permanentemente el

equilibrio entre los componentes económico, ambiental y social, con eficiencia, eficacia y efectividad, en un ambiente ético. Dentro del Sistema de Responsabilidad Social de Surtigas existe una política clara de atención a la comunidad la cual es gestionada a través de la Fundación Surtigas.

#### FUNDACION SURTIGAS, gestión año 2008

Aportar a la construcción de comunidades sanas a través de programas y proyectos orientados a mejorar la calidad en la educación, las capacidades para la empleabilidad y el fomento del desarrollo local, bajo los principios de inclusión social y sostenibilidad ambiental, es la misión de la Fundación Surtigas.

En Educación se implementó el programa de Lectores Saludables que hizo formación a 42 docentes de 21 Instituciones Educativas públicas ubicadas en Sincelejo y Ovejas, beneficiando a 3.394 estudiantes de básica primaria. El programa incluyó la entrega de una Maleta Saludable a cada Institución Educativa, así como el acompañamiento durante un año en la implementación de la metodología.

Jóvenes con Valores Productivos es el programa de empleabilidad, que durante el 2009 atendió a 318 familias en Situación de Desplazamiento ubicados en Sincelejo y Ovejas, a las cuales se les apoyó con capital de trabajo para



La Fundación Surtigas adelanta un programa de Empleabilidad en las Islas del Rosario.

la creación (54%) y fortalecimiento (48%) de 318 unidades de negocio. Estos negocios generaron 84 nuevos empleos adicionales.

Los jóvenes además de trabajar su proyecto de vida, recibieron formación empresarial y técnica, con unos planes de manejo ambiental para cada tipo de actividad. Se les apoyó en el tema de comercialización a través de la creación de sus marcas propias y participación en ferias. Con ellos y sus familias se trabajaron componentes de Educación, Salud y Fortalecimiento Institucional. Este programa fue realizado con apoyo de la cooperación internacional Fupad y Usaid.

Con los grupos de Jóvenes con Valores Productivos con los que se trabajó durante los años 2006 y 2007, y que habían iniciado sus unidades productivas, se estructuró el programa de fortalecimiento y acompañamiento a través de microcréditos otorgados por el Fondo Rotatorio de la Fundación Surtigas. Se otorgaron 229 créditos de los cuales fueron primarios: 167; secundarios: 49 y terciarios: 13, con un capital colocado de \$147.948.720 en los departamentos de Bolívar, Sucre y Córdoba.

El programa de Desarrollo Local es una intervención en la comunidad de las Islas del Rosario realizada desde el año 2005. En él se continúa trabajando por la Gobernabilidad (fortalecimiento institucional), Organización Social (educación y salud) y Desarrollo Económico. Este último fue el componente de mayor inversión. Se trabajó directamente con 90 familias y como resultado se logró la creación de 29 unidades de negocio, aplicando la metodología de Jóvenes con Valores Productivos.

Simultáneamente se trabajó en Saneamiento Básico, realizando la construcción de 52 baños secos composteros a través de los cuales hacen por primera vez el manejo de excretas 260 personas; y un aljibe comunitario, que dio acceso al 100% de los hogares de las islas al servicio de agua con la creación de la empresa comunitaria Agua Dulce, con capacidad de 150 mts<sup>3</sup>. También se llevó energía a través de unidades de paneles solares a 32 familias de la zona. En toda la intervención los temas ambientales son

transversales, en la promoción del cuidado del entorno, en unidades de negocio con planes de manejo y en la promoción de técnicas constructivas que hacen un uso creativo de las basuras.

### Comunicación Externa

Surtigas diseñó una estrategia de comunicaciones a partir de su aniversario número 40; a través de esta estrategia que buscaba fidelizar a sus públicos de interés se lograron importantes acercamientos con los clientes, medios de comunicación, líderes de opinión, la academia, sector empresarial, contratistas y comunidad. El impacto de la estrategia se evidenció en los registros positivos que los medios nacionales, regionales y locales hicieron de la noticia de este aniversario; adicional a ello se recibió correspondencia de los distintos sectores de la región y el país congratulando la labor que Surtigas ha venido realizando durante estas cuatro décadas.

Adicional a esta gestión se iniciaron importantes campañas masivas dirigidas a los beneficiarios de Brilla, comunidades en riesgo y usuarios de las revisiones preventivas.

### Nuestros Contratistas

En el 2008 se generaron 1.082 empleos indirectos a través de 33 empresas contratistas, para las cuales se generaron nuevos planes de acción de mejora para garantizar la efectividad de sus contratistas.

### Cumplíndole a nuestros Acreedores

El área de Tesorería cumplió con el 100% en el pago puntual a nuestros proveedores y continuó eficazmente utilizando la herramienta de pagos por gerencia electrónica, logrando una disminución del 50% del gravamen a los movimientos financieros, brindándole un servicio ágil y seguro a los acreedores. Por otro lado el área implementó con éxito la web para consulta de proveedores.

## Nuestras Relaciones y Alianzas

En el 2008 Surtigas fortaleció y estrechó lazos y alianzas con las siguientes instituciones: Andi, Fenalco, Acopi, Cámara de Comercio, Consejo Colombiano de Seguridad, Superintendencia de Industria y Comercio, CREG, Bancos, Fundación Promigas, Corporación Actuar por Bolívar, Alianza Caribe, Alcaldías y Gobernaciones de Sucre, Córdoba y Bolívar, Naturgas, Ministerio de Minas y Energía, Fundación Mamonal, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Empresas de Servicios Públicos, entre otros.



Surtigas recibió por parte de Mónica Fadul, Directora de FENALCO, un reconocimiento a su labor en el marco de la celebración de los 40 años de la compañía.



## Cumpliendo con nuestras obligaciones Fiscales

A continuación se detalla la relación de las obligaciones fiscales pagadas durante el año 2008.

Impuestos	\$19.038.753.870
Aportes Parafiscales	\$2.423.510.969

APORTES PARAFISCALES	2007	2008	%
Seguridad Social	1,456,428,040	1,645,762,470	13.00%
Caja de Compensación	314,799,161	346,179,804	9.97%
I.C.B.F.	236,595,410	258,941,217	9.44%
SENA	157,521,660	172,627,478	9.59%
Total	2,165,344,271	2,423,510,969	11.92%

### Donaciones y contribuciones

En el 2008 invertimos en programas de Responsabilidad Social \$1.616.776.150, contribuyendo de esta manera con el desarrollo integral de nuestra región.



Surtigas ha construido 8 parques y 2 canchas múltiples con una inversión de 760 millones de pesos.

