



Informe  
de Gestión Integral  
de Responsabilidad Social  
2009



## Contenido

2. Carta del Gerente
3. Surtigas y su camino hacia la sostenibilidad
4. Nuestra empresa
5. Avances en nuestros negocios
6. Sistemas de gestión y acreditaciones
7. Prácticas de gobierno corporativo
7. Nuestra relación con los proveedores
8. Nuestra relación con los clientes
8. Encuesta de satisfacción al cliente
9. Nuestra gente
14. Gestión ambiental, salud y seguridad
16. Nuestro compromiso ambiental
18. Nuestra relación con la comunidad
20. Nuestra responsabilidad con el país



## Carta del Gerente

Los criterios internacionales sobre los cuales la compañía soporta su visión de empresa sostenible son: gobernabilidad, ética, liderazgo, relación con el cliente, calidad de vida laboral, relación con los contratistas y proveedores proyectándose hacia ellos y reconociendo sus derechos, protección del medio ambiente, despliegue de la información hacia todos sus grupos de interés y comunidad que evalúa el impacto de la empresa hacia ella a través de los proyectos adelantados por la Fundación en las líneas de educación, generación de ingresos y desarrollo de base.

Todos estos criterios se sustentan en el compromiso que Surtigas tiene con el país y con la construcción del futuro de muchas familias que gracias a esta empresa han podido mejorar su calidad de vida.

Y es precisamente a través de este informe de Gestión Integral de Responsabilidad Social que damos cuenta de todos nuestros compromisos y de los avances que hemos logrado durante el 2009 con nuestros grupos de interés.

Luis Guillermo Otoya  
Gerente General

En el año 2009 continuamos nuestro camino hacia la sostenibilidad, trascendiendo el concepto de responsabilidad social empresarial, pues comprendimos la importancia de darle una magnitud más amplia al tema, y la de consolidarlo aún más como parte fundamental de la planeación estratégica de nuestra compañía.

Toda vez que la sostenibilidad la definimos en nuestro direccionamiento estratégico como el equilibrio entre los componentes económicos, ambientales y sociales, con eficiencia, eficacia y efectividad en ambientes éticos, teniendo como marco de referencia las buenas relaciones y alianzas con nuestros grupos de interés, satisfaciendo sus necesidades y atendiendo sus expectativas.

El reto para nosotros es generar un desarrollo sostenible del negocio y del entorno a través de la autogestión como medio para mejorar nuestro desempeño, impactando de manera directa y positiva a nuestras partes interesadas.



## Surtigas y su camino hacia la Sostenibilidad

Surtigas se encuentra en un proceso de fortalecimiento de una renovada y creciente organización, con la consecuente necesidad de estructurar una nueva cultura empresarial que le permita mantenerse como una compañía con elevado grado de competitividad, al mismo tiempo que contribuye con la construcción de sociedades más sostenibles.

Para apoyarla en sus procesos de transformación cultural, Surtigas ha iniciado un proyecto de gestión de su Sistema de Responsabilidad Social que desarrolla su estrategia de sostenibilidad 2010 - 2015; este sistema se sustenta en una política robusta orientada a cada público de interés y en un conjunto de líneas de acción que permiten fortalecer el tema dentro de la compañía.

El posicionamiento estratégico de Surtigas y sus actividades de negocios están alineados a los principios de sostenibilidad y por ello las actividades descritas en este informe, reafirman el compromiso de la empresa en la creación de valor sustentable para todos los públicos con los cuales se relaciona.

Esperamos que la lectura de este informe pueda inspirarnos a seguir siendo parte de esta emocionante tarea de crear empresas sostenibles que beneficien cada vez más a los colombianos y al mundo.



## Nuestra empresa



SURTIGAS S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos domiciliarios cuyo objeto principal es la distribución y/o comercialización de gas natural, con intereses e importantes inversiones en otros negocios; constituida como Sociedad Anónima de Derecho Privado y con domicilio principal en la ciudad de Cartagena de Indias.

Está sometida a la vigilancia y control de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y, como emisora de valores, se rige por las normas que emite la Superintendencia Financiera.

Los accionistas de Surtigas son: Promigas S.A E.S.P con una participación del 98.91%, Terpel del Norte S.A con una participación del 0.04%, el Fondo de Empleados de Promigas con un 0.002%, los Empleados de Surtigas con un 0.061% y las acciones readquiridas por Surtigas equivalen a un 0.979%.

Con cerca de 466.054 usuarios en los departamentos de Bolívar, Sucre y Córdoba, la compañía en forma consolidada, tuvo ingresos operacionales superiores a los \$311.648.420.895. De estos ingresos, cerca del 96.9% provinieron del negocio de gas y conexos y el otro 3.1% por el negocio de financiación no bancaria.

## Avances en nuestros negocios



En el 2009 se logró conectar a un total de 21.541 nuevos usuarios, alcanzando una ejecución del 126% respecto de la meta trazada. Se inició la operación en dos nuevos municipios y 7 corregimientos, ellos son: Cotorra - Córdoba (con los corregimientos El Bongo, Los Cedros, Paso de las Flores, Abrojal, y Guayabal), Tuchín - Córdoba, y los corregimientos de Manzanillo del Mar en Bolívar y las Palmas en Sucre.

Por otro lado el programa de financiación no bancaria cuya marca es Brilla de Surtigas, alcanzó a 19.877 usuarios, pertenecientes en un 80% a los estratos 1 y 2, para un total de \$13.089.843.986 en ventas colocadas.

Este modelo de negocio representa para la compañía una apuesta estratégica al desarrollo de la región, toda

vez que permite la participación de los menos favorecidos en cadenas de generación de valor, de manera tal que éstos logren capturar valor para sí mismos y mejorar su calidad de vida.

Brilla se enmarca dentro del concepto de negocio inclusivo al convertirse en un modelo empresarial sustentable que permite generar un impacto social positivo, generando bienestar y riqueza económica.

En el 2009, Brilla logró incorporar su estrategia de posicionamiento en todas las agencias de Surtigas y masificó el servicio a través de diferentes estrategias de marketing.



## Sistemas de gestión y acreditaciones

### Certificaciones

Surtigas obtuvo en el mes de diciembre de 2009 dos nuevas certificaciones por parte de Icontec, una en el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2004 y la otra en la Norma Técnica Colombiana de Calidad de la Gestión Pública NTC GP 1000: 2004, situándose a nivel de la Costa Atlántica por parte de ICONTEC como la primera empresa de servicios públicos en obtener estas certificaciones y la número 18 a nivel nacional.

De igual forma con la obtención de estas dos certificaciones Surtigas se constituye en la primera empresa de servicios públicos a nivel nacional en obtener las certificaciones en los cuatro sistemas: NTC GP 1000: 2004, ISO 14001: 2004, OHSAS 18001: 2007 e ISO 9001: 2008.



### Acreditaciones

El Laboratorio Metrológico de Surtigas, se encuentra acreditado por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (primer ente fiscalizador en aspectos metrológicos en el país) en las variables de Presión, Temperatura y Medidores de gas residenciales y comerciales.

### Prácticas de gobierno corporativo

El Gobierno Corporativo es un sistema por el cual las sociedades son dirigidas y controladas, en cuanto a sus derechos y responsabilidades con todas las partes interesadas con las que se relaciona, a través de prácticas de transparencia.

Es de suma relevancia, toda vez que determina la forma como una compañía debe actuar, teniendo en cuenta principios de honestidad, transparencia y equidad, lo que le permite potencializar sus recursos humanos y financieros en función de su productividad y competitividad.

En este sentido Surtigas fomenta y promueve las mejores prácticas a través de sus Códigos de Buen Gobierno y Conducta, así como a través de la implementación de la norma FCPA (Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero). Adicional a ello cuenta con un robusto sistema de auditorías internas y externas que revisan de manera permanente los procesos de la compañía y los riesgos inherentes a éstos.

Existe así mismo una herramienta para realizar reportes a los organismos de vigilancia y control que se constituye en un esquema de reportes de conflictos de intereses.

La compañía incluye dentro de sus prácticas todas las normas y exigencias planteadas por el Ministerio de Minas, la Superintendencia de Industria y Comercio, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la CREG, la UPME, la Superintendencia Financiera y la Ley SOX.

### Generación de cultura ética

Durante el 2009 se llevaron a cabo 9 charlas de capacitación y sensibilización a nivel corporativo, sobre las prácticas de Buen Gobierno Corporativo adoptadas por Surtigas y fueron extendidas a todos los empleados de la organización.

De igual forma se dio inicio al programa de Gestión de Cultura que busca generar grandes transformaciones a nivel de los comportamientos y competencias de todos los empleados de la compañía.

## Nuestra relación con los proveedores

### Una relación de compromiso

Nuestra red de proveedores y contratistas está conformada por empresas colombianas y extranjeras, sin embargo Surtigas ha venido trabajando sobre el concepto de generación de empleos locales y por ello se privilegia la adquisición de bienes y servicios ofrecidos por empresas del país.

Como parte de nuestro compromiso de transparencia contamos con unas políticas y procedimientos de compra y una política de aprobación de transacciones (TAP), que exige que los productos y servicios cumplan con los criterios de excelencia en materia ambiental, social y laboral. En cuanto a los procesos de compra conjunta se maneja el concepto de pliego de invitaciones a través de la página web: [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co)

Para la compra de bienes de cuantías significativas contamos con una Calificadora de Riesgos que selecciona a los proveedores, y en cuanto a los contratos que no superen los 5 millones de pesos existe un Comité Interno que evalúa las ofertas para escoger aquella que cumpla con los requisitos planteados en la Política de Compras.

Número de proveedores nacionales	188
Número de proveedores del exterior	4
Valor de compras nacionales	\$ 10.241.597.158
Valor de compras de importaciones	\$ 51.513.605

### Nuestros Contratistas

En el 2009 se generaron 1.200 empleos indirectos a través de 33 empresas contratistas asociadas al negocio de gas y conexos; nuestra estrategia con éstos está enmarcada en principios de equidad, mutuo beneficio y conveniencia cuyo impacto se ve reflejado en la creación de valor para ambas partes.



## Nuestra relación con los clientes



### Servicio de calidad

En Surtigas estamos comprometidos con la prestación de un servicio de alta calidad que entrega una oferta de valor a sus clientes meta, basándose en relaciones redituables que le permitan mantener una posición sólida en el sector a nivel nacional.

En Surtigas trabajamos día a día atendiendo las necesidades y excediendo las expectativas de nuestros usuarios y esto se ve reflejado en toda la cadena de valor.

## Encuesta de satisfacción al cliente



es la segunda empresa de servicios públicos a nivel nacional, mejor percibida y la primera a nivel de la Costa Atlántica. De igual forma existe otra encuesta que la empresa contrata cada dos años con la firma ONU.

**Surtigas ocupa el primer puesto a nivel de la Costa Atlántica como la mejor empresa percibida por los usuarios. (NCU Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios)**

Calificación alta en el servicio con relación a la competencia

Calificación alta en lealtad al negocio

Calificación alta en percepción de beneficio con relación al servicio que recibe a cambio

Calificación alta en la exactitud de los cobros con relación al consumo

Calificación alta en la variedad de medios y puntos de pago

Calificación alta en horarios y calidad de la atención

Calificación alta en la continuidad y disponibilidad del servicio

La última encuesta de satisfacción de usuarios realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (a través de Ipsos-Napoleón Franco & Cía. S.A), realizada en el año 2008, revela que Surtigas



## Nuestra Gente

### Bienestar Laboral

Surtigas está comprometida con el desarrollo integral de su Talento Humano a través de políticas robustas enmarcadas en el criterio de calidad de vida laboral.

Sexo: 239 hombres, 129 mujeres

Estado civil: 208 casados, 88 solteros, 68 en unión libre y 4 divorciados.

Área de trabajo: 114 administrativos y 254 operativos

Edad promedio: 41 años

Promedio de antigüedad: 11 años

Nivel educativo: el 35 % de nuestros colaboradores tienen estudios básicos de primaria y secundaria, el 33% técnicos y tecnológicos, el 23% estudios profesionales y el 10% especializaciones y maestrías.

Tipo de contrato: el 99.7% de nuestros empleados tienen contrato a término indefinido.

Índice de rotación: 4.97% y la variación de la planta de personal en el 2009 fue de 4.83%.

Índice de ausentismo: 3.06%

Factor prestacional: 44.06% (16.94% legal, 27.12% extralegal)

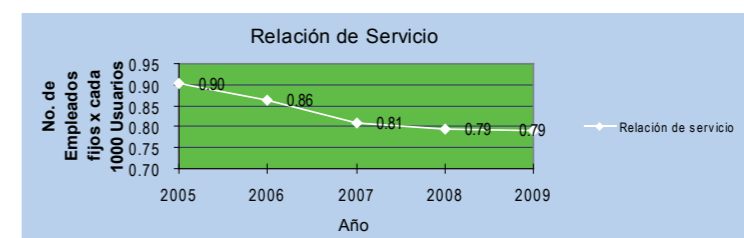
Número Total Empleados	410
Empleados Fijos	368
Aprendices	18
Empleados Suministrados y Outsourcing	51

### Evolución Surtigas

EMPLEADOS Vs. USUARIOS	2005	2006	2007	2008	2009
Empleados fijos promedio	328	334	337	347	362
Usuarios promedio año	363,048	387,184	416,348	437,441	457,002
Relación de Servicio	0.90	0.86	0.81	0.79	0.79
Poblaciones	78	79	79	79	89

Nuevas Poblaciones	Santa Ana San Pablo Ararca	Barú	Tuchín Manzanillo del Mar Las Palmas El Bongo Paso de las Flores Abrojal Guayabal Cotorra
--------------------	----------------------------------	------	--

Años	2005	2006	2007	2008	2009
Relación de Servicio	0.90	0.86	0.81	0.79	0.79



## Compensación equitativa y competitiva

### Salarios y prestaciones legales

	2008	2009	Incremento %
Total salarios pagados	\$ 7,614,512,194	\$ 8,719,959,240	14.52%
Total prestaciones legales	\$ 1,269,351,160	\$ 1,476,952,619	16.35%
<b>Total</b>	<b>\$ 8,883,863,354</b>	<b>\$ 10,196,911,859</b>	<b>14.78%</b>
<b>Prestaciones extralegales</b>			
Prima Extralegal	\$ 772,928,162	\$ 895,277,674	15.83%
Prima Vacaciones	\$ 620,792,519	\$ 732,575,669	18.01%
Prima Antigüedad	\$ 349,154,969	\$ 198,931,247	-43.02%
Subsidio Alimentación	\$ 486,917,482	\$ 538,432,664	10.58%
<b>Total extralegal</b>	<b>\$ 2,229,793,132</b>	<b>\$ 2,365,217,254</b>	<b>6.07%</b>
<b>Totales</b>			
Total legal y extralegal	\$ 3,499,144,292	\$ 3,842,169,873	9.80%
Total devengos empleados	\$ 11,113,656,486	\$ 12,562,129,113	13.03%
Incremento anualizado	6.19%	8.67%	
Factor prestacional	45.95%	44.06%	
<b>Salario promedio empleado fijo / mes</b>			
	\$ 2,594,143	\$ 2,802,250	8.02%

## Empleados saludables

Brindarles a todos los colaboradores un buen acceso al sistema de salud y una buena calidad en la prestación de servicios médicos es una de las prioridades de bienestar para Surtigas.

	Número empleados	Número beneficiarios	Total Afiliados	Inversión 2008	Inversión 2009	Variación
Póliza de Hospitalización y Cirugía	368	910	1278	\$ 802,151,327	\$ 901,680,517	12.41%
Drogas	368	910	1278	\$ 2,752,289	\$ 2,246,498	-18.38%
Servicios Médicos Varios	368	910	1278	\$ 29,397,536	\$ 32,827,256	11.67%
Valor Promedio Trabajador				\$ 2,267,123	\$ 2,545,528	12.28%
Prima Odontológica	47	84	131	\$ 7,106,000	\$ 9,093,000	27.96%
Valor Promedio Trabajador				\$ 262,198	\$ 193,468	-26.21%

## Planes de ahorro y créditos

Durante el 2009 el Fondo de Empleados de Surtigas realizó actividades sociales y recreativas y amplió las oportunidades para que más empleados disfrutasen de increíbles sitios turísticos del territorio colombiano, esto se realizó gracias a convenios con tarifas preferenciales, acompañados con auxilios de transporte. Por otro lado se llevaron a cabo capacitaciones en economía solidaria; para realizar todos estos programas se hizo una inversión de \$ 32.518.873.

En el año 2009 el FES concedió un total de 3.960 créditos por un monto de \$ 3.427.385.384. Durante toda la vigencia del 2009 el Fondo continuó fomentando la cultura del ahorro entre sus socios, el concepto de seguridad económica y de bienestar.

## Fondo mutuo de inversión

	2008	2009	
	No.	No.	variación \$ (%)
No. de Socios	203	300	47.8%
Aportes Socios	\$ 375,035,748	\$ 414,098,396	10.4%
Contribución de la Empresa	\$ 271,068,752	\$ 299,143,779	10.4%

## Desarrollo del Talento Humano a través de la formación continua

Formación	2008	2009	Variación
No. Actividades	351	273	-22.2%
No. Hrs-hombre	15,927	14,321	-10.1%
Gastos directos e indirectos	\$119,192,281	\$128,337,508	7.7%
Programas de desarrollo organizacional, becas y auxilios educativos	\$124,901,120	\$ 225.019.549	80.2%

El desarrollo del Talento Humano de SURTIGAS se realiza a través de la formación continua, garantizando con ello su crecimiento y bienestar.

Como se aprecia en la tabla anterior, durante el 2009 se realizaron 273 actividades de formación y las actividades de mayor impacto fueron enfocadas a los sistemas integrados de gestión con capacitación dirigida a

la parte ambiental lo que coadyuvó para la obtención de nuestra certificación en ISO 14001. De igual forma se capacitó a un grupo de auditores internos para fortalecer nuestros sistemas.

Finalmente se formó a más de 900 contratistas en la competencia de Orientación al Servicio para mantenerlos alineados a nuestro plan estratégico corporativo integral.

## Evaluación por competencias

### Resultados evaluación por competencias

En este sentido se analiza una importante apropiación de las competencias en nuestro Talento Humano, evidenciando óptimos resultados en las evaluaciones realizadas durante el 2009.

COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES	2007	2008	2009
Orientación al Cambio	3.95	4.08	4.09
Enfoque en la Efectividad	3.96	4.09	4.1
Trabajo en Equipo	4	4.12	4.11
Orientación al servicio	3.99	4.12	4.11
Gestión Ambiental y SYSO		4.16	4.2

## Bienestar y motivación a los colaboradores

La organización buscando siempre espacios para la integración de todos sus colaboradores realizó durante el año 2009 diferentes actividades sociales, culturales y deportivas para las cuales se invirtió la suma de \$289.464.696.

Los campeonatos deportivos, celebraciones del día de la mujer, amor y amistad, las fiestas de fin de año, las vacaciones recreativas, semanas de los sistemas integrados de gestión, contaron con una gran asistencia y activa participación y permitieron abrir espacios para compartir.

## Nuestra relación con los jubilados

Durante el año 2009 la empresa realizó a través de su programa de Pre pensión un acompañamiento a 6 trabajadores que adquirieron su pensión, a éstos se les preparó para que de manera óptima enfrentasen esta nueva etapa de sus vidas. El acompañamiento se hizo a través de ACTUAR por Bolívar, el Fondo de Pensiones PROTECCIÓN, y la empresa Consultores Estratégicos.







Surtigas en los últimos años ha dedicado importantes esfuerzos para mejorar las condiciones de trabajo tanto de sus colaboradores directos como de aquellos que nos prestan servicios, integrando los conceptos de control de riesgos, prevención de enfermedades, y prácticas amigables con el ambiente.

Durante el 2009, alineados con el objetivo corporativo de alcanzar la excelencia operacional, la compañía obtuvo la certificación del Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001 versión 2004 y la renovación de la certificación

del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 versión 2007.

Conjuntamente con ello, en el 2009, se obtuvo una mejora en el desempeño en seguridad, determinado por la disminución de la tasa de accidentalidad de empleados y contratistas, tanto en la frecuencia de eventos como en la severidad. La causa más frecuente de los cuatro eventos presentados fue producto de situaciones como la movilización vehicular.

**Tabla 1.** Frecuencia accidentes de trabajo con lesión incapacitante año 2009

Causa	Distrito				Total	%
	Ofi. central	Bolívar	Córdoba	Sucre		
Accidente vehicular	1	0	1	0	2	50%
Proyecciones de Partículas	0	1	0	0	1	25%
Sobre exposición térmica	1	0	0	0	1	25%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>
%	50%	25%	25%	0%	100%	

**Tabla 2.** Número de días perdidos por tipo de accidentes de trabajo 2009

Causa	Distrito				Total	%
	Ofi. central	Bolívar	Córdoba	Sucre		
Accidente vehicular	5	0	102	0	107	95%
Proyecciones de Partículas	0	4	0	0	4	4%
Sobre exposición térmica	2	0	0	0	2	1%
<b>Total de días perdidos</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>102</b>	<b>0</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>
% de días perdidos	6%	4%	90%	0%	100%	

**Tabla 3.** Comportamiento de la accidentalidad 2005 - 2009

VARIABLES	2005	2006	2007	2008	2009
No. Incidentes con pérdida de tiempo - LTI	6	4	8	4	4
No. de días de trabajo perdidos - LWD (No. de días)	24	5	338	173	113
No. de incidentes vehiculares	3	3	5	3	2

La inversión en el 2009 del programa de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, sin incluir el programa de capacitación e inversiones, ascendió a \$75.064.588.

Los anteriores recursos se destinaron para la compra de dotación de elementos de protección personal, equipos de protección contra incendios, señalización, mediciones higiénicas de ruido y fomento de estilos saludables, entre otros.

Dentro de las actividades desarrolladas por el área de Gestión Ambiental, Salud y Seguridad se destacan las capacitaciones al personal en manejo defensivo,

trabajo en alturas, investigación de accidentes, higiene postural, entrenamiento en manejo de extintores y ejecución de simulacros.

En el 2009, Surtigas realizó un acompañamiento en Seguridad y Salud Ocupacional (YSO) a nuestros proveedores de servicios y realizó la segunda evaluación del desempeño de la gestión en seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente a través del Consejo Colombiano de Seguridad, obteniéndose un resultado promedio del 85% de cumplimiento de requisitos frente a una meta esperada del 80%.

## Actividades de medicina preventiva y del trabajo



Las actividades desarrolladas en este subprograma fueron dirigidas a los empleados expuestos al riesgo, y de igual forma se llevaron a cabo actividades dirigidas a todo el personal en los diferentes distritos. A continuación se detallan algunos exámenes practicados y la cobertura obtenida.

**Tabla 4.** Número de empleados atendidos por tipo de examen.

Tipo de Examen	Empleados Beneficiarios
Examen perfil lipídico	272
Electrocardiograma	50
Exámenes de próstata	20
Citologías	28
Terapia muscular	52
Audiometría	133
Espirometría	121
Optometría	339
Cardiovascular	116
Salud oral	24
Vacunación fiebre amarilla y tétano	23



## Nuestro compromiso ambiental

En Surtigas somos conscientes de la necesidad de proteger y cuidar nuestro medio ambiente y por ello tenemos un alto compromiso de incluir en toda nuestra red de procesos el componente ambiental.

Permanentemente buscamos:

- Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente
- Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental
- Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Los principales resultados ambientales obtenidos en el 2009 en la empresa, fueron los siguientes:

Indicador	Valor	Meta
Consumo promedio por persona agua - mes (m <sup>3</sup> )	1,9	1,9
Consumo promedio por persona de energía - mes kwh	344	375
Cantidad de papel reciclado (Kg)	2.184	1.000
Total de residuos peligrosos generados (Kg)	4.040	-
No. de derrames o emisiones no autorizadas al ambiente	0	0

Reconocimientos externos:

- Promigas resaltó la labor cultural que Surtigas viene adelantando con relación a sus Sistemas de Gestión.
- ARP LIBERTY nos otorgó el premio a la empresa que mejor maneja sus Reportes de Condiciones Peligrosas.
- Los auditores externos de Icontec resaltaron la labor que la compañía ha iniciado con relación a su gestión cultural y sus sistemas de gestión.





## Nuestra relación con la comunidad



El rol de la Fundación Surtigas dentro del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial es el de atender al grupo de interés de la comunidad, a través de tres líneas estratégicas.

Lectores Saludables es el programa de **Educación** que se adelanta en alianza con la Fundación Promigas. Durante el año 2009 se capacitaron y acompañaron a 84 maestros en la aplicación de diversas estrategias que estimulan la lectura y la promoción de hábitos y prácticas saludables, especialmente a nivel de alimentación, higiene, descanso y ejercicio.

En los tres departamentos se trabajó con 45 instituciones educativas a las cuales se les donó como herramienta de trabajo 43 maletas saludables con 2.780 volúmenes de libros.

Con el programa de Becas se busca facilitar el acceso a la educación superior o técnica a 41 jóvenes que se destacaron por su desempeño académico y que estén dispuestos a apoyar a un nuevo estudiante cuando consoliden su desempeño profesional.

La línea de **Empleabilidad** se realiza a través del programa de Jóvenes con Valores Productivos en dos dimensiones, la de promover Emprendimientos e Inserción Laboral, con el apoyo de un Fondo de Crédito que ofrece microcréditos a los beneficiarios.

En este año se atendieron a 667 jóvenes en su mayoría en situación de desplazamiento de todas las regiones en programas apoyados en cooperación internacional con Swissaid y Usaid-Fupad y Acción Social.

En la actualidad este grupo ha iniciado sus unidades de negocios y han recibido un incentivo para capital de trabajo y seguirán recibiendo un acompañamiento para el fortalecimiento de sus actividades. Los negocios son en un 61% de comercio, 28% en el sector de servicios, manufacturas 6% y productos agropecuarios el 4%.

Este año se inició el programa de Inserción Laboral como respuesta al dialogo de la empresa con su grupo de interés contratistas. Fue así como se estructuró un programa de formación como Técnicos en Gas certificados que son requeridos por la empresa y sus contratistas.

Del grupo de jóvenes en situación de desplazamiento se incorporarán a la cadena de valor de la empresa a 63 jóvenes formados que normalmente no tienen acceso a participar de las convocatorias.

El acompañamiento se les realiza desde lo técnico y psicosocial para asegurar su adaptación al sistema laboral. Como parte del proceso la Fundación Surtigas realizó un curso de Formación para los instructores Sena a fin de que nivelaran conocimientos y se actualizaran con los niveles de conocimiento exigidos por la empresa.

Con el Fondo de Crédito de la Fundación Surtigas se han otorgado 268 microcréditos desde su inicio. El acompañamiento a los jóvenes con unidades de negocio es la actividad clave de este proceso que pretende apoyar la sostenibilidad de sus actividades.

La tercera línea estratégica de la Fundación es la de **Desarrollo Local** que se adelanta con la comunidad afro descendiente de las Islas del Rosario.

El modelo de intervención es el de Desarrollo de Base que tiene como objetivo fortalecer la voz del Consejo Comunitario y mejorar la escucha de las instituciones públicas y privadas, para que ellos sean protagonistas de su propio desarrollo. En ese sentido se ha trabajado con ellos durante cinco años en temas de Gobernabilidad, Organización Social y Desarrollo Económico, fortaleciendo las actividades previas y trabajando necesidades identificadas por la misma comunidad.

Durante este año la nueva actividad ha sido la de un programa de Seguridad Alimentaria a través de la construcción de Patios Productivos. Un estudio socioeconómico de la población evidenció la transformación que ha iniciado la comunidad en la que el indicador económico de miseria pasó de ser en el 2004, de 95% al 41% en el año 2009. Son cifras que representan retos importantes a futuro que indican que el proceso de fortalecimiento de la comunidad va en el camino adecuado.

## Nuestra responsabilidad con el país



En Surtigas estamos convencidos que es necesario cumplir con las leyes regidas por Colombia, porque a través de la transparencia en todo nuestro actuar y a través del compromiso ciudadano es que se construyen sociedades sanas.

Es política de Surtigas mantener relaciones y alianzas sinérgicas que garanticen el fortalecimiento de las bases sociales y la movilidad de las economías. En tal sentido la compañía ha venido construyendo relaciones amables y redituables con los gobiernos del orden nacional, regional y local.

APORTES PARAFISCALES	
Sena	\$ 199.086.240
I.C.B.F.	\$ 298.599.490
Cajas de Compensación	\$ 398.264.200
Total aportes	\$ 895.949.930

IMPUESTOS	
Impuesto Sobre la Renta y Complementarios	\$ 13.170.100.000
Impuesto al Patrimonio	\$ 810.947.000
Impuesto de Industria y Comercio	\$ 1.721.698.019
Impuesto de Timbre	\$ 18.880.945
Impuesto Predial	\$ 46.188.406
Impuesto Vehículos	\$ 43.572.501
Impuesto Distriseguridad	\$ 4.158.000
Contribución a la Superservicios	\$ 394.197.046
Contribución a la Supervalores	\$ 64.464.707
Contribución a la CREG	\$ 195.829.185
Contribuciones al ICETEX	\$74.985.862
Total impuestos	\$16.545.021.671
Donaciones y Contribuciones:	\$ 2.362.480.000

